

## Privacy statement Amaze Mobility BV. (verwerkingsregister)

Voor **Amaze** is het van essentieel belang dat persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. Voorop staat dat wij uw gegevens verwerken in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet en regelgeving vanaf 25-05-2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)).

Hieronder vindt u een toelichting op ons privacy statement in het kader van de AVG en de grondslagen voor verwerking.

Vragen? Neem vooral contact met ons op.

*Laatste versie: 31 augustus 2020*

### Het hoofddoel van de Verwerking

Via de Amaze-app al dan niet in combinatie met andere apps en een OV-chipkaart - de betrokkene de mogelijkheid te bieden om een reis te plannen, te boeken, af te rekenen, uit te voeren, service te verkrijgen en eventueel aanpassingen te doen. Daarbij rekening houdend met persoonlijke voorkeuren.

### Wanneer vragen we toestemming om uw gegevens te gebruiken?

Wij vragen toestemming bij:

- a. de registratie van de gebruiker en de acceptatie van de Algemene Voorwaarden, het Privacy Statement en de Gebruiksvoorwaarden van de Leveranciers
- b. gegevens te delen met TNO voor onderzoeksdoeleinden
- c. als je ons je OV-chipkaartnummer doorgeeft om bij TLS administratieve acties uit te voeren en om reisgegevens op te halen
- d. als je ons toestemming geeft om transactie- en reisgegevens te delen met derden (meestal je werkgever)
- e. marketing acties en nieuwsbrieven

**A. Om onze Overeenkomst uit te kunnen voeren verwerken we op basis van onze Algemene Voorwaarden persoonsgegevens.**

### Voor welk specifiek doel gebruikt Amaze uw persoonsgegevens?

Amaze gebruikt uw persoonsgegevens om al haar diensten te kunnen uitvoeren zoals overeengekomen met u en u service te kunnen verlenen met betrekking tot de Amaze-App (en eventueel de Amaze-Website, de Amaze-Kaart of het Amaze-Portal) en door Amaze geleverde overige dienstverlening. Om te kunnen bepalen of – en zo nodig te kunnen bewijzen dat – gebruik van een dienst een privé, woonwerk of zakelijk karakter

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

heeft, specificceert Amaze de gegevens van de afgenomen diensten per gebruiker. Bij gebruik van vervoersdiensten worden daartoe transactiegegevens en ook gegevens over de afgelegde reis gekoppeld aan de gegevens van de gebruiker. De specificatie is daarmee een vervanging van een papieren declaratie met bonnen en gebruikte vervoersbewijzen zoals treinkaartjes. Deze verwerking door Amaze is noodzakelijk om uitvoering te geven aan de met u gesloten overeenkomst en de dienst samen met de leveranciers te kunnen leveren conform de gebruiksvoorwaarden.

### Waarvoor gebruikt Amaze uw gegevens nog meer?

Uw persoonsgegevens worden door Amaze ook verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Indien u een taxi, reis of andere dienst van Amaze reserveert, gebruiken wij uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de opdracht conform afspraak kan worden uitgevoerd.
- Indien u een (e)step, (deel)fiets, (deel)auto, huurauto of enig ander vervoermiddel reserveert, gebruiken wij uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de uitvoerder van de opdracht conform afspraak de opdracht kan uitvoeren. Daarbij dient u te voldoen aan de gebruiksvoorwaarden en heeft de uitvoerder persoonsgegevens nodig om te controleren of u de dienst rechtmatig mag gebruiken en dat hij bij verlies, diefstal, schade of boetes de nodige wettelijke stappen kan zetten om aangifte te doen en schade of boetes (verhoogd met eventuele kosten) op de gebruiker te verhalen.
- Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om uw eventuele klachten over een dienstverlener of over ons af te handelen.
- Amaze verwerkt persoonsgegevens bij het leveren van klantenservice via e-mail, internet of telefoon, bijvoorbeeld als u informatie over uw saldo opvraagt.
- Om u te informeren over wijzigingen in de door u gebruikte diensten en/of wijzigingen in de voorwaarden waaronder die diensten die door u gebruikt worden.
- Uw persoonsgegevens, waaronder transactiegegevens en gegevens over afgelegde reizen, worden gebruikt om gespecificeerde overzichten te kunnen opstellen en deze te kunnen afrekenen.
- Om u een enquête te sturen/vragen te stellen met betrekking tot de (kwaliteit van de) dienstverlening van Amaze.  
Er zal na het gebruik van de dienst - af en toe gevraagd worden of gebruiker tevreden is over de dienst, de uitvoerder (e.g. chauffeur) en de dienstverlener - en de dienstverlening van Amaze (de app of de servicedesk).
- Om u een factuur te sturen en deze bij u te incasseren ingeval van split-billing (privé gebruik).
- Wij analyseren reisgegevens en boekingsgegevens voor product- en dienstontwikkeling.
- Wij analyseren de gebruiksgegevens van de app met als doel de gebruiker een steeds betere gebruikservaring te bieden. We willen bijvoorbeeld monitoren wat het eerste is de gebruikers op drukken als ze de app openen om de dienst te verbeteren. Of hoe veel mensen op de info-cards klikken. Of waar gebruikers afhaken in een bepaald proces.

## PRIVACY STATEMENT

- Indien gebruiker een kopie identiteitsbewijs of een kopie rijbewijs opstuurt, wordt verzocht om de pasfoto en het BSN-nummer onzichtbaar te maken. Indien een kopie met zichtbare pasfoto en een zichtbaar BSN-nummer opgestuurd wordt zullen deze gegevens bij ontvangst onzichtbaar gemaakt worden. Het BSN nummer wordt NIET als een data element opgeslagen.

Er is een aansluiting op een Verificatie Informatie Systeem [VIS] of een Law Enforcement Offence [LEO] check (via een specialistische partij of andere officiële instantie). Dit systeem checkt gegevens ten behoeve van geldigheid rijbewijs of een eventuele rijontzegging bij:

1. Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)
2. Agentschap Basisadministratie Persoonsgegevens en Reisdocumenten (BPR)
3. Korps Landelijke Politiediensten (KLPD)

Er is een aansluiting op een landelijk waarschuwingssysteem ('Elena'), waarmee met BOVAG-leden informatie uitgewisseld wordt over gebruikers die zich eerder niet aan een huur- of proefritcontract hebben gehouden.

- Op het moment dat u klant wenst te worden, verstrekken wij uw gegevens aan een Europese/Nederlandse kredietbeoordelaar. Deze zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. De kredietbeoordelaar gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door de kredietbeoordelaar dan werken we daaraan mee.
- Wij gebruiken de consumententoets als (onderdeel van) geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering (zoals bedoeld in art. 22 AVG). Wij zijn daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke en staan er als zodanig voor in dat er is voldaan aan de voorwaarden die de AVG stelt aan dergelijke besluitvorming. Indien gewenst verstrekken wij een beschrijving van de onderliggende logica.

In het overzicht van dienstenleveranciers nemen we dan ook op ... EDR, Keesing Technologies, Signicat .... (indien van toepassing).

- Amaze verwerkt persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals bewaarverplichtingen voor facturatie en de bijbehorende financiële transacties.
- Amaze verwerkt eveneens persoonsgegevens voor beheerswerkzaamheden, zoals het uitvoeren van administratieve procedures, marktonderzoek, managementinformatie, product- en dienstontwikkeling, het zorgen voor een goede werking van het Amaze-Kaart, de Amaze-app of het Amaze-Portal systeem.
- Uw afgeleide reisgegevens (gegevens die iets zeggen over het reisgedrag zoals 'reisfrequentie', vaak gebruikte stations en trajecten, de verstreken tijd sinds de laatst gemaakte reis en of in de spits of daarbuiten gereisd wordt) worden door Amaze verwerkt zodat we u van passende informatie kunnen voorzien. Bijvoorbeeld over

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

werkzaamheden of vertragingen.

Dit is onderdeel van de normale dienstverlening - dashboards en alarmering bij geplande werkzaamheden en verstoringen - en daarom vragen we geen aparte toestemming.

## **B. Amaze neemt deel aan onderzoeksprogramma's**

U stemt zelf vrijwillig in met het delen van gegevens met TNO. U kan deze instemming later altijd intrekken bij Amaze. Amaze zal u vragen om deel te nemen aan een start enquête en bij het eventueel beëindigen van de dienstverlening aan een eind enquête.

De enquêtes zelf worden door uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van I&W.

Amaze verwerkt dan uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw afgeleide boekings- en reisgegevens worden door Amaze verwerkt zodat we statistische informatie kunnen laten opstellen via TNO om de effectiviteit van beleidsmaatregelen in kaart te brengen en beschikbaar te stellen voor wetenschappelijk onderzoek via een leeromgeving.

De gegevens worden door ons gepseudonimiseerd en door TNO zelf geanonimiseerd.

## **C. Het kan zijn dat we uw OV-chipkaartgegevens opvragen of in de toekomst een Amaze-Kaart uitgeven. Waarvoor gebruikt Amaze uw gegevens dan?**

*C.1. Indien we uw OV-chipkaartgegevens ontvangen en u ons expliciet toestemming geeft om de volgende service te verlenen - verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:*

- Amaze verwerkt persoonsgegevens bij het leveren van klantenservice via de app, e-mail, internet of telefoon, bijvoorbeeld als u informatie over uw OV-chipkaart of OV-chipkaart saldo opvraagt.
- Bij melding of verlies van uw kaart gebruiken wij uw gegevens om de kaart te blokkeren, zodat anderen geen misbruik van de kaart kunnen maken.
- Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om via de OLM (Order Lifecycle Manager) of NIS (NAL Information Services) van TLS de gegevens van gereedstaande en recent uitgevoerde acties van u als gebruiker te raadplegen voor service doeleinden.
- Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om via de LM (Link Manager) van TLS de kaartmastergegevens (o.a. het Chip-ID) van uw kaart te raadplegen voor service doeleinden.
- Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om via TKA (Toegang Kaart Archief) van TLS de transactiegegevens (o.a. reisgegevens en productgegevens) van uw kaart te raadplegen voor service doeleinden (onder meer Uitcheck Gemist / Op te halen producten).
- Toegang te verkrijgen tot informatie over de kaart welke is vastgelegd in het Centrale Back Office-systeem van TLS ('Verstrekken Kaartmastergegevens').
- Toegang te verkrijgen tot informatie over de kaart met NS-Business Card functionaliteit welke informatie is vastgelegd in het NS Business Card portaal.

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

- TLS en/of NS Het bewijs te leveren dat u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens en de door uw kaart gegenereerde reis- en transactiegegevens.

**C.2 Indien we een Amaze-Kaart uitgeven en u vraagt bij ons die OV-chipkaart aan dan geeft u als onderdeel van de aanvraag expliciet toestemming om de service te verlenen - dan verwerken we uw persoonsgegevens naast de bovenstaande doeleinden ook voor de volgende doeleinden:**

- Het aanmaken van de (Gepersonaliseerde) Amaze-Kaart en om deze aan u te kunnen toesturen.
- Heeft u uw Amaze-Kaart verloren of is deze beschadigd, dan zal Amaze uw persoonsgegevens gebruiken om u een nieuwe Amaze-Kaart toe te sturen.
- Alle verwerkingen die we ook uitvoeren op de OV-chipkaart zoals hierboven onder C.1. beschreven.

**D. Het kan zijn dat uw werkgever bereid is om een deel van de abonnements- en gebruikskosten te betalen aan u of rechtstreeks aan ons. Waarvoor gebruikt Amaze uw gegevens dan?**

U moet zelf instemmen met het delen van gegevens met uw werkgever. Uw werkgever kan dat niet van ons eisen. Als u ons toestemming geeft gegevens te delen met uw werkgever dan verwerken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Gespecificeerde overzichten van zowel zakelijk als – indien van toepassing - privé gebruik van de door u met de kaart of Amaze-App afgenomen mobiliteitsdiensten via u te verstrekken aan uw werkgever/opdrachtgever en naar aanleiding daarvan rapportages op te stellen, analyses te maken en adviezen te geven met betrekking tot een verbetering van de mobiliteit binnen de organisatie van uw werkgever/opdrachtgever.

U bepaalt zelf welke gegevens we aan derden doorgeven door aan te geven of het gaat om privé, woonwerk of zakelijke transacties.

- Amaze verwerkt eveneens persoonsgegevens voor het samenstellen van anonieme managementinformatie en dashboards van Amaze of werkgevers. In dat geval worden gegevens geaggregeerd en/of geanonimiseerd zodat die niet meer tot personen te herleiden zijn.
- Uw afgeleide reisgegevens worden door Amaze verwerkt zodat we u en via u uw werkgever kunnen adviseren over abonnementen en kortingsregelingen die voor u of uw werkgever van toepassing kunnen zijn.

**E. Waarvoor vragen we aparte toestemming om uw gegevens nog meer te gebruiken?**

Uw persoonsgegevens worden door Amaze alleen verwerkt als we aparte toestemming hebben gekregen voor de volgende doeleinden:

- Uw persoonsgegevens gebruiken we ook voor marketingdoeleinden zodat we u passende informatie of interessante aanbiedingen kunnen toesturen.

### **Aanbiedingen door Amaze via e-mail**

Informatie of aanbiedingen van ons of van derden wordt u alleen per e-mail toegestuurd nadat u Amaze daar toestemming voor hebt gegeven.

### **Geeft Amaze uw persoonsgegevens door?**

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden indien dat nodig is om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst met u of de klant (werkgever/opdrachtgever) [met uw expliciete toestemming] of de leverancier van een mobiliteitsdienst. Bijvoorbeeld indien u een reis reserveert. Het betreffen dan altijd partners van Amaze bij wie gebruik kan worden gemaakt van de Amaze-Kaart, de Amaze-App of het Amaze-Portal.

Heeft u laten weten graag via email op de hoogte te worden gehouden van informatie en aanbiedingen, dan zal Amaze u daar steeds over informeren.

Emailadressen worden door ons niet verkocht aan derden.