

Voorwaarden kortingscodes en vouchercodes

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van kortingscodes en vouchercodes die je worden aangeboden door Amaze mobility (Amazemobility.nl / Amaze app). Door gebruik te maken van Amaze kortingscodes en vouchercodes ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de kortingscodes en vouchercodes, hierna genoemd codes die worden aangeboden door Amaze Mobility.
2. Voor de codes geldt in veel gevallen dat deze zijn gekoppeld aan een e-mailadres en profiel binnen de Amaze app. De code werkt alleen als het betreffende e-mailadres wordt gebruikt binnen het profiel van de Amaze app voor het boeken en betalen van deelsvervoer, OV of taxi. De code kan niet in combinatie met een ander e-mailadres worden gebruikt.
3. De aard, duur en vervaldatum van een code en overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je in de app en de uiting waarin de code is opgenomen. Iedere code is gedurende een bepaalde periode geldig, na deze periode kan de code niet meer worden gebruikt.
4. Kortingscodes en vouchercodes uitgegeven door Amaze mobility kun je gebruiken voor aankopen binnen de Amaze app. De codes zijn niet geldig voor dezelfde diensten buiten de Amaze app.
5. Codes geven korting of een reistegoed binnen de Amaze app, maar de eenmalige servicekosten per reis moeten wel betaald worden.
6. Tenzij anders staat vermeld, geldt voor iedere code dat deze per persoon en per e-mailadres slechts eenmaal geactiveerd kan worden.
7. Als een code gebruikt wordt voor artikelen waarvan de (totale) prijs onder de waarde van de code ligt, blijft een tegoed over binnen de app, tenzij anders vermeld.
8. Indien je de diensten waarvoor je een code hebt gebruikt, niet afneemt, komt de korting of het tegoed te vervallen.
9. Je kunt kortingscodes of reistegoed niet ruilen voor geld. Je kunt met een kortingscode of vouchercode geen korting krijgen op ander vervoer dan, de producten waarvoor de betreffende kortingscode-actie geldt. Deze zijn omschreven in de app, onder vouchers en kortingen.
10. Codes worden eenmalig verstrekt. In geval van diefstal of verlies vindt geen vergoeding plaats. Onder verlies valt ook het (per ongeluk) wissen van e-mails.
11. Het is niet toegestaan de codes te wijzigen of te vervalsen met inbegrip van hacking, verspreiding van virussen, spamming of doorsturen (forwarden).
12. Je kunt codes niet gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven.
13. Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van codes wordt ontzegd.

Activeren van een vouchercode of kortingscode

1. Indien je bent ingelogd in de app klik op meer.
2. Onder meer staat: vouchers en kortingen
3. Klik op voeg toe en voeg de code exact in (cijfers, letters, streepjes).
4. Sommige voucher worden automatisch toe gevoegd aan je account.
5. Onder voucher en kortingen zie je nu de vouchers die je meteen kan gebruiken.

Het inwisselen van je kortingscode is heel eenvoudig:

6. De voorwaarden en mogelijkheden voor gebruik verschillen per kortingscode. Lees daarom de e-mail waarin de kortingscode vermeld staat zorgvuldig door.
7. Plan een reis, ga naar betaal ticket of boek deelsvervoer. Indien je bent ingelogd, wordt de lijst met actieve vouchercodes waar je gebruik van kan maken weergegeven.
8. Klik op de vouchercode die je wilt inzetten voor je reis.
9. Betaal de resterende kosten voor je reis op de gebruikelijk manier.

Heb je vragen of opmerkingen over het gebruik van kortingscodes of problemen bij het invoeren, neem dan contact op met onze [klantenservice](#).