

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN AMAZE VOOR GEBRUIK VAN AMAZE APP

Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door voor u (de Gebruiker) gebruik maakt van de mobiliteitsdiensten van Amaze. Door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten van Amaze verklaart u zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Indien u gebruik maakt van Vervoermiddelen, als aangeboden in de App en Platform, dan zult u tevens de Algemene Voorwaarden van betreffende leverancier dienen te accepteren.

De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden en het toepasselijke privacy policy vindt u op www.amazemobility.nl/voorwaarden.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist.

"Account" het persoonlijke account van Gebruiker op het Platform dat Gebruiker onder andere de mogelijkheid biedt zijn gegevens in te zien, te wijzigen en van de Dienst gebruik te maken.

"Algemene Voorwaarden" deze algemene voorwaarden van Amaze voor de levering van de Dienst aan Gebruiker.

"Amaze" de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 78445442, BTW-nummer NL861400483B01, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ Utrecht, alsmede haar bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en eventueel overige bij haar bedrijfsvoering betrokken (rechts)personen.

"App" de smartphone applicatie die onderdeel uitmaakt van het Platform en die onder meer dient als toegangsmedium voor een Vervoermiddel of een E-ticket als betalingsbewijs voor een Mobiliteitsdienst.

"Auto" een (elektrisch aangedreven) personenauto die wordt ingezet in het kader van de Huur.

"Dienst" of **"Diensten"** de diensten die Amaze verleent aan Gebruiker waarmee Gebruiker door de terbeschikkingstelling van o.a. het Platform, een Mobiliteitsdienst en de Vervoermiddelen een on-demand mobiliteit wordt geboden.

"E-Bike" een (elektrisch aangedreven) fiets, Scooter of Step die wordt ingezet in het kader van de Huur.

"E-ticket" het bewijs dat Gebruiker een toegangsrecht heeft tot Dienst. Deze is in de vorm van een barcode of QR-code, een token op een mobiele telefoon, een elektronische sleutel via de App of de app van een Leverancier of een pincode.

"Gebruiker" iedere natuurlijke persoon die met succes en naar behoren is geregistreerd bij Amaze als gebruiker van het Platform.

"Gebruiksovereenkomst" de overeenkomst die voortvloeit uit het gebruik van de Dienst, de Huurovereenkomst met Amaze of Leveranciers.

"Hub" een Amaze of Leveranciers hub of servicegebied waarop de Huur gestart en beëindigd kan worden (zie voor locaties: www.amazemobility.nl of de App).

"Huur" en **"Huren"**: de periode waarin Gebruiker het Vervoermiddel huurt.

"Huurovereenkomst" de overeenkomst die voortvloeit uit de Gebruiksovereenkomst en die een Huur van Vervoermiddelen nader regelt.

"Huurtijd" de tijd tussen de start van een Huur en het einde van een Huur, die per Huurovereenkomst wordt berekend zoals uiteengezet op het Platform.

"Leverancier" de aanbieder van de dienst die de Huur van het Vervoermiddel organiseert.

"Gebruiksovereenkomst" de overeenkomst tussen Partijen, waarin de identiteit van Partijen en de globale werkwijze voor de afname van een Dienst worden vastgelegd en waarvan deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

"Mobiliteitsdienst" de diensten die Amaze verleent aan Gebruiker waarmee Gebruiker toegang krijgt tot het openbaar vervoer, parkeerfaciliteiten, ride-sharing en andere mobiliteitsoplossingen.

"Partij" respectievelijk **"Partijen"** Gebruiker of Amaze respectievelijk Gebruiker en Amaze gezamenlijk.

"Platform" het platform dat via de huidige of toekomstige mobiele applicatie(s) en/of Apps van Amaze of de huidige en toekomstige Amaze websites en onderliggende pagina's, bereikbaar is en dat aan Gebruiker de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

"Scooter" een (elektrisch aangedreven) scooter die wordt ingezet in het kader van de Huur.

"Step" een (elektrisch aangedreven) step die wordt ingezet in het kader van de Huur.

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

ALGEMENE VOORWAARDEN

“**Toegestane Gebruiksgebied**” een door Amaze of Leveranciers bepaald gebied waarop de Huur gestart en beëindigd kan worden (zie voor het huidige gebied de App), voor Auto's is dit meestal Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk.

“**Toegestane Ophaal- of Terugbrengzone**” een door Amaze of Leveranciers bepaalde zone binnen het Gebruiksgebied waar de Huur respectievelijk gestart of beëindigd kan worden (zie voor de huidige zones de App).

“**Verantwoordelijke**” de verantwoordelijke (werkgever, opdrachtgever, voogd) van Gebruiker die partij is bij de Gebruiksovereenkomst.

“**Vervangend Vervoer**” het door Amaze of Leverancier aan Gebruiker ter beschikking gestelde, zo veel mogelijk gelijkwaardig, vervangend (elektrisch) Vervoermiddel en/of het door Amaze gefaciliteerde vervangend vervoer waarmee Gebruiker, zoals in een concreet geval bepaald door Amaze en behoudens de uitzonderingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, op de plaats van bestemming wordt gebracht.

“**Vervoermiddel**” enig (elektrisch) vervoermiddel dat wordt ingezet in het kader van de Dienst.

ALGEMEEN

Artikel 1 | Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

(1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van alle Diensten door Amaze aan Gebruiker en zijn van toepassing op de Gebruiksovereenkomst en Huurovereenkomsten.

(2) Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

(3) In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zullen Partijen een regeling naar redelijkheid treffen.

(4) In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Gebruiksovereenkomst en Huurovereenkomst, zal de volgende prioritering in acht worden genomen in aflopende orde: 1. Huurovereenkomst, 2. Gebruiksovereenkomst, en 3. Algemene Voorwaarden.

(5) Deze Algemene Voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van tegenstrijdigheid, zal het bepaalde in de Nederlandse versie prevaleren.

TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE GEBRUIKSOVEREENKOMST

Artikel 2 | Activering Gebruiksovereenkomst

(1) Een Gebruiksovereenkomst komt tot stand nadat de registratie van Gebruiker op het Platform door Amaze is aanvaard en het Account is geactiveerd. De registratieprocedure bestaat uit: 1) registratie van persoonlijke gegevens; 2) validatie van het rijbewijs (in het geval van Auto's en Scooters) of validatie van een geldig identificatiebewijs (in het geval van Vervoermiddelen); 3) acceptatie van deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding van de registratie door Amaze is in eerste instantie voorlopig. Zij wordt definitief zodra en doordat de door Amaze verzochte gegevens in bezit komen van Amaze, de (elektronische) machtiging voor eventuele automatische betaling is gegeven of eventuele creditcardgegevens zijn gevalideerd, het rijbewijs of het identificatiebewijs van Gebruiker is gevalideerd en de Algemene Voorwaarden door Gebruiker zijn geaccepteerd. Alsdan wordt het Account geactiveerd.

(2) Voor het gebruik van de Dienst geldt een minimumleeftijd van 21 jaar.

(3) Wanneer een Gebruiksovereenkomst wordt gesloten, heeft noch Amaze noch de Gebruiker recht op een bepaald aantal individuele Huurovereenkomsten, tenzij anders is overeengekomen.

(4) Amaze behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een registratie niet te aanvaarden.

Artikel 3 | Duur en beëindiging van de Gebruiksovereenkomst

(1) De Gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

(2) Opzegging van een Gebruiksovereenkomst kan via het Platform of e-mail (support@amazemobility.nl) te allen tijde per direct plaatsvinden, tenzij Gebruiker nog verplichtingen heeft onder de Gebruiksovereenkomst of een daaruit voortvloeiende Huurovereenkomst, alsdan zal de Gebruiksovereenkomst eindigen als alle verplichtingen zijn vervuld. Indien de opzegging plaatsvindt binnen een periode van een 14 (veertien) dagen na aankondiging door Amaze van wijziging van deze Algemene Voorwaarden, blijven onder de Gebruiksovereenkomst tot aan het

ALGEMENE VOORWAARDEN

einde daarvan de oude Algemene Voorwaarden gelden.

(3) Amaze is gerechtigd om de Gebruiksovereenkomst en de daaronder vallende Huurovereenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Gebruiker:

- a) een betalingsachterstand heeft na daartoe te zijn aangemaand;
- b) in staat van faillissement verkeert, zijn faillissement heeft aangevraagd of er sprake is van een schuldsaneringsregeling;
- c) bij de registratie of tijdens de looptijd van de Gebruiksovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en van Amaze niet kan worden verwacht dat zij de Gebruiksovereenkomst voortzet;
- d) de Gebruiksovereenkomst of een daaronder vallende Gebruiksovereenkomst of Huurovereenkomst zodanig schendt, dat van Amaze niet kan worden verwacht dat zij de Gebruiksovereenkomst voortzet;
- e) instandhouding van de Gebruiksovereenkomst niet meer in alle redelijkheid van Amaze kan worden verwacht (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: als gevolg van een hoog schadepercentage aan de Vervoermiddelen ontstaan gedurende verschillende Huren);
- f) Gebruiker gedurende een periode van 1 (één) jaar geen reservering heeft geplaatst voor een voorgenomen Huur.
- g) Gebruiker gedurende een periode van 1 (één) jaar gebruik heeft gemaakt van de Dienst.

(4) Indien de Gebruiksovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving door Amaze wordt beëindigd conform het bepaalde in dit **artikel**, dan eindigen tevens alle Huurovereenkomsten. Vervolgens wordt de toegang aan Gebruiker tot de Vervoermiddelen met ingang van de opzegging onmiddellijk geblokkeerd en worden gemaakte reserveringen voor toekomstige Huren van Gebruiker ongedaan gemaakt.

(5) Wanneer de Gebruiksovereenkomst -en als gevolg daarvan een Huurovereenkomst- in overeenstemming met dit **artikel** zonder voorafgaande kennisgeving wordt beëindigd, heeft Amaze met name de volgende rechten:

- a) recht op onmiddellijke retournering op een Hub van het op dat moment door Gebruiker gebruikte Vervoermiddel. Indien Gebruiker het Vervoermiddel niet onmiddellijk retourneert, is Amaze gerechtigd om het Vervoermiddel op kosten van Gebruiker in bezit te nemen en terug te (laten) brengen naar een Hub. Gebruiker heeft in een dergelijk geval geen recht op vergoeding van schade of vervangend vervoer;
- b) aanspraak op schadevergoeding ter hoogte van de exacte schade wegens niet nakoming door Gebruiker.

(6) Beëindiging van de Gebruiksovereenkomst leidt te allen tijde tot beëindiging van rechten onder een daaronder vallende Huurovereenkomst.

ACCOUNT, SLUITING VAN HUUROVEREENKOMSTEN, RIJBEVOEGDHEID EN VERIFICATIE RIJBEWIJS

Artikel 4 | Account

(1) Om gebruik te maken van de Dienst dient Gebruiker in het bezit te zijn van een Account.

(2) Tijdens het registratieproces zoals bedoeld in **artikel 4.1**, dient Gebruiker een wachtwoord aan te maken dat hem de toegang tot zijn Account verschaft. Gebruiker verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te houden. Gebruiker zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

(3) Het Account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Gebruiker dan ook strikt verboden een derde gebruik te laten maken van zijn Account.

(4) Gebruiker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens in zijn Account, almede voor de juistheid van het plaatsen van een reservering voor een Huur. Indien Gebruiker in het bezit is van twee Accounts, dan draagt Gebruiker te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het juist inzetten van één van zijn Accounts voor het plaatsen van een reservering en betaling van een Huur. In het kader van het voorgaande is Amaze niet gehouden correcties uit te voeren.

Artikel 5 | Sluiting van individuele Huurovereenkomsten, reserveren

(1) Geactiveerde Gebruikers kunnen middels hun Account via de App een reservering plaatsen voor een voorgenomen Huur. Een reservering voor een Huur is pas definitief na de bevestiging van Amaze. Iedere bevestigde Huur leidt tot een separate Huurovereenkomst onder toepasselijkheid van de Gebruiksovereenkomst.

(2) Het Vervoermiddel wordt bij aanvang van de Huur ontgrendeld door gebruikmaking van de gegevens die getoond worden via de App. De Huurovereenkomst voor het gebruik van een Vervoermiddel komt tot stand zodra Gebruiker de Huur start met zijn gegevens en het Vervoermiddel de huurtransactie bevestigt middels ontgrendeling van het Vervoermiddel.

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

ALGEMENE VOORWAARDEN

- (3) Gebruiker verkrijgt per bevestigde Huur het exclusieve gebruiksrecht op het toegewezen Vervoermiddel gedurende de Huur.
- (4) In het geval dat er onvoldoende Vervoermiddelen beschikbaar zijn om te kunnen voldoen aan alle Gebruikers, dan kunnen reserveringen voor Huren door de betreffende leverancier afgehandeld volgens het principe van 'first come, first serve'.
- (5) Op het Platform is aangegeven voor welke termijn een reservering van een Huur kosteloos geannuleerd kan worden. In geval van een te late annulering is Gebruiker (een gedeelte van) de huurprijs verschuldigd geldende voor de gehele gereserveerde Huurtijd, een en ander zoals opgenomen op het Platform.
- (6) De maximale Huurtijd per Huurovereenkomst kan variëren per mobiliteitsleveranciers maar bedraagt in de regel voor een Auto : 24 (vierentwintig) uur voor de eerste Huurovereenkomst van een Auto; en 1 (één) week voor alle overige Huurovereenkomsten van een Auto. De maximale Huurtijd per Huurovereenkomst van een Scooter is 72 (tweeënzeventig) uur. De maximale Huurtijd per Huurovereenkomst van een E-Bike of E-Step is 72 (tweeënzeventig) uur. Amaze of Leverancier is gerechtigd om een Huurovereenkomst te beëindigen als de maximale Huurtijd is overschreden.
- (7) Bij het plaatsen van een reservering voor een Huur gaat Gebruiker akkoord dat Amaze of Leverancier (indien van toepassing) de positie en wijze van gebruik van een Vervoermiddel om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een volgsysteem kan volgen. De route en/of verblijfpositie van een Vervoermiddel worden door Amaze te allen tijde aan opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van het Vervoermiddel of in geval van enig ander misdrijf in verband met het Vervoermiddel waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn.
- (8) De Huur begint met het sluiten van de Huurovereenkomst en eindigt wanneer Gebruiker de verhuurtransactie conform het bepaalde in **artikel 9** resp. **artikel 10** behoorlijk heeft beëindigd of wanneer Amaze recht heeft om in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen. Hierbij geldt dat de Huur door Gebruiker alleen beëindigd kan worden op een Hub. Amaze is gerechtigd de Huur overal en te allen tijde te beëindigen, met inachtneming van het bepaalde in **artikel 3**.
- (9) Amaze heeft het recht om het door Gebruiker gehuurde Vervoermiddel in overleg met Gebruiker op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Vervoermiddel te vervangen.

Artikel 6 | Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs

- (1) Voor het gebruiken en besturen van Auto's zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die:
- a) in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto in Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk; en
 - b) voldoen aan alle eventueel in hun rijbewijs opgenomen voorwaarden en beperkingen;
- (2) Amaze accepteert enkel rijbewijzen na (elektronische) verificatie.
- (3) Als na verificatie blijkt dat mogelijk sprake is van fraude, doet Amaze hiervan aangifte bij de politie.
- (4) Direct na intrekking of verlies van het rijbewijs vervalt de rijbevoegdheid voor Auto's voor de duur van het verlies of de intrekking. Hetzelfde geldt voor de duur van een rijverbod. Gebruikers dienen intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs direct aan Amaze te melden.

TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 7 | Tarieven, betalingsvoorwaarden

- (1) Gebruiker stemt ermee in om de prijzen te betalen tegen het gekozen tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de Huur. Het relevante tarief wordt vóór elke Huur aan Gebruiker weergegeven in de App. Alle tarieven en eventuele vergoedingen worden vermeld in het tarievenoverzicht op het Platform, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. De huurprijs wordt berekend volgens het toepasselijke tarief aan de hand van de Huurtijd en de afstand die gedurende de Huurtijd is afgelegd met het Vervoermiddel. Huurtijd wordt afgerond naar hele minuten.
- (2) Betaling is verschuldigd na afloop van elke Huur. Betalingen geschieden volgens de in de App gekozen betaalwijze. Gebruiker is verplicht om ervoor te zorgen dat de (bank-)rekening of creditcard waarop de afschrijving of de (SEPA) incasso plaatsvindt, of een andere geselecteerde betaalwijze, voldoende dekking biedt en op naam staat van Gebruiker of op de bij Amaze bekend zijnde zakelijke gegevens (in geval het Gebruiker is toegestaan gebruik te maken van een zakelijke creditcard voor de betaling van een Huur). Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd door een reden die is toe te rekenen aan Gebruiker, dan komen de

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

ALGEMENE VOORWAARDEN

betreffende bankkosten voor rekening van Gebruiker.

(3) Om creditcardfraude tegen te gaan, behoudt Amaze zich te allen tijde het recht voor (veiligheids-)controles uit te voeren. Verder kan Amaze nagaan of op het moment van het opgeven van de gegevens van de creditcard, de creditcard bij de uitgevende instelling is geregistreerd op naam van Gebruiker, geregistreerd staat als verloren, gestolen, vervallen en of de bestedingslimiet toereikend is voor de voorgenomen reservering. Indien uit deze controles een verdenking van misbruik voortvloeit, dan is Amaze gerechtigd haar verplichtingen onder de Gebruiksovereenkomst/Huurovereenkomst op te schorten en te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. Als daadwerkelijk blijkt dat er mogelijk sprake is van fraude, dan doet Amaze hiervan aangifte bij de politie.

(4) Indien Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag gelijk aan de rente voor handelstransacties. De in geval van niet of te late betaling door Gebruiker verschuldigde incassokosten worden berekend conform artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.

(5) Gebruiker ontvangt de facturen van zijn Huur per e-mail.

(6) De door in het Platform geregistreerde gegevens ten aanzien van Huur, zijn leidend en zullen worden gehanteerd op de factuur.

(7) De Gebruiker zal enkel gerechtigd zijn tot verrekening van vorderingen van Amaze indien de tegenvordering van Gebruiker niet betwist wordt.

(8) In geval en zolang Gebruiker enige betalingsverplichting jegens Amaze niet of niet tijdig nakomt, is Amaze gerechtigd om haar verplichtingen onder de Gebruiksovereenkomst/Huurovereenkomst op te schorten.

Artikel 8 | Kortingen en vouchercodes

(1) Gebruiker maakt gebruik van Amaze kortingscodes en vouchercodes onder de navolgende condities:

- Voor de vouchercodes geldt in veel gevallen dat deze zijn gekoppeld aan een e-mailadres en profiel binnen de App. De vouchercode werkt alleen als het betreffende e-mailadres wordt gebruikt binnen het profiel van de App voor het boeken en betalen van deelvervoer, OV of taxi. De vouchercode kan niet in combinatie met een ander e-mailadres worden gebruikt.
- De aard, duur en vervaldatum van een vouchercode en overige specifieke gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen in de App of andere uiting waarin de vouchercode is opgenomen. Iedere vouchercode is gedurende een bepaalde periode geldig, na deze periode kan de vouchercode niet meer worden gebruikt.
- Kortingscodes en vouchercodes uitgegeven door Amaze Mobility kunnen worden gebruikt voor aankopen binnen de App. De vouchercodes zijn niet geldig voor dezelfde diensten buiten de App.
- Vouchercodes geven korting of een reistegoed binnen de App, maar de eenmalige servicekosten per reis moeten wel betaald worden.
- Tenzij anders staat vermeld, geldt voor iedere vouchercode dat deze per persoon en per e-mailadres slechts eenmaal geactiveerd kan worden.
- Als een vouchercode gebruikt wordt voor artikelen waarvan de (totale) prijs onder de waarde van de vouchercode ligt, blijft een tegoed over binnen de App, tenzij anders vermeld.
- Indien een Gebruiker de Diensten waarvoor een vouchercode geldt, niet afneemt, komt de korting of het tegoed te vervallen.
- De kortingscodes of reistegoed is niet inwisselbaar voor geld. Gebruiker kan met een vouchercode geen korting krijgen op ander vervoer dan, de producten waarvoor de betreffende actie geldt. Deze zijn omschreven in de App, onder vouchers en kortingen.
- Vouchercodes worden eenmalig verstrekt. In geval van diefstal of verlies vindt geen vergoeding plaats. Onder verlies valt ook het (per ongeluk) wissen van e-mails.
- Het is niet toegestaan vouchercodes te wijzigen of te vervalsen met inbegrip van hacking, verspreiding van virussen, spamming of doorsturen (forwarden).
- Vouchercodes mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven.
- Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van codes wordt ontzegd.

(2) Activeren van een vouchercode of kortingscode vindt plaats in de App, nadat een Gebruiker is ingelogd.

OMVANG TERBESCHIKKINGSTELLING, GEBRUIK VAN DE DIENST, VERVANGEND VERVOER, LAADPAS EN

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

OPLADEN VERVOERMIDDEL

Artikel 9 | Omvang terbeschikkingstelling Vervoermiddelen

(1) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, worden Auto's en voor zover relevant, overige Vervoermiddelen steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
- b) persoonlijke ongevallen-inzittendenverzekering;
- c) (schade)reparaties en onderhoud;
- d) Vervangend Vervoer in Nederland;
- e) laadpas voor het opladen van de Auto; en
- f) twee laadkabels voor het elektrisch opladen van de Auto.

Het bovenstaande is exclusief een eventueel toepasselijk eigen risico.

(2) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden worden E-Bikes steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
- b) (schade)reparaties en onderhoud; en
- c) Vervangend Vervoer in Nederland.

Het bovenstaande is exclusief een eventueel toepasselijk eigen risico.

(3) Op verzoek verstrekt Amaze nadere informatie omtrent de omvang van de dekking en uitkeringen van de in lid 1 en lid 2 van dit **artikel** genoemde verzekering.

Artikel 10 | Gebruik van Auto's, Vervangend Vervoer

(1) Gebruiker dient een Auto, en voor zover relevant enig ander Vervoermiddelen, op een behoorlijke wijze en volgens de Gebruiksovereenkomst, de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften te gebruiken.

(2) Het eigendom van de Auto's gaat op geen enkele wijze over op Gebruiker.

(3) Het is niet toegestaan om:

- a) met een Auto naar een land te gaan buiten Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk;
- b) de passagiersairbag van de Auto uit te schakelen;
- c) de Auto te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen of gebruik op onverharde wegen;
- d) de Auto te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of commercieel vervoer van personen;
- e) de Auto te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
- f) met de Auto voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur van de Auto zouden kunnen beschadigen;
- g) de Auto te gebruiken voor het plegen van delicten;
- h) in de Auto te roken of passagiers toe te staan te roken. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.;
- i) dieren mee te nemen in de Auto;
- j) de Auto te vervuilen of afval van welke soort dan ook in de Auto achter te laten;
- k) meer passagiers te vervoeren dan het aantal zitplaatsen van de Auto (het aantal zitplaatsen van de Auto wordt bepaald aan de hand van het aantal veiligheidsgordels);
- l) de Auto of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;
- m) de Auto te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen;
- n) de Auto door anderen te laten besturen dan de Gebruiker die de Huurovereenkomst heeft gesloten.

(4) Gebruiker is gehouden het interieur van de Auto schoon te houden, alle afval weg te gooien en de Auto schoon af te leveren met alle ramen, kleppen en deuren gesloten bij het einde van de Huur. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amaze om eventuele schade aan het interieur van een Auto in rekening te brengen bij Gebruiker.

(5) Gebruiker is gehouden de Auto voor aanvang van een Huur te controleren op gebreken en/of schades aan het exterieur van de Auto's en indien daar sprake van is, dit voor aanvang van de Huur te melden aan Amaze. Daarnaast is Gebruiker gehouden de Auto's voorafgaand aan de ingebruikname te controleren op gebreken en/of schades aan het interieur van de Auto's en indien daar sprake van is, dit voorafgaand aan de ingebruikname

ALGEMENE VOORWAARDEN

te melden aan Amaze. Enige gebreken en/of schades aan de Auto die ontstaan gedurende een Huur, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Huur – gemeld te worden aan Amaze. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit **artikel**, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in **artikel 16** aan Gebruiker toegerekend.

(6) Gebruiker is verplicht de Auto op correcte wijze af te sluiten via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan Amaze.

(7) Na afloop van de Huur dient Gebruiker de Auto ter oplading te koppelen aan de op de Hub aanwezige laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of de App dient te valideren dat de Auto daadwerkelijk aan het laden is.

(8) Bij een ongeval waardoor de Auto niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht van de Auto aan het bergingsbedrijf aangemerkt als einde van de Huurtijd.

(9) Amaze behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van Auto's door een specifieke Gebruiker (voor enige tijd) te verbieden.

(10) Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan de Auto of diefstal of ander verlies van een Auto waardoor de Huur niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal Amaze Vervangend Vervoer aanbieden, mits de Auto zich in Nederland bevindt en behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden. Amaze kan niet garanderen dat Vervangend Vervoer elektrisch aangedreven is.

Artikel 11 | Gebruik van E-Bikes/Vervangend Vervoer

(1) Gebruiker dient een E-Bike op een behoorlijke wijze en volgens de Gebruiksovereenkomst, de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften te gebruiken.

(2) Het eigendom van de E-Bikes gaat op geen enkele wijze over op Gebruiker.

(3) Het is niet toegestaan om:

- a) de E-Bike te gebruiken in een ander land dan Nederland, Duitsland of België;
- b) de E-Bike te gebruiken voor het plegen van delicten;
- c) de E-Bike of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;
- d) de E-Bike te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen;
- e) de E-Bike door anderen te laten besturen dan de Gebruiker die de Huurovereenkomst heeft gesloten;
- f) de E-Bike te gebruiken voor het vervoeren van personen en/of dieren;
- g) de E-Bike op enige manier te belasten met meer dan 115 (honderdvijftien) kilogram;
- h) de mand op enige manier te belasten met meer dan 20 (twintig) kilogram;
- i) de E-Bike te gebruiken voor commerciële (koeriers)diensten;
- j) de E-Bike onbeheerd te laten zonder deze te vergrendelen;
- k) de E-Bike te gebruiken voor enige vorm van races, stunts of andere vorm van niet alledaags gebruik;
- l) de E-Bike te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
- m) met de E-Bike, en/of in de mand van de E-Bike, voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of de E-Bike zouden kunnen beschadigen, waarbij het disproportioneel buiten de mand uitsteken van een voorwerp wordt geacht de rijveiligheid in gevaar te brengen; en
- n) toebehoren en/of een aanhanger van enig soort aan de E-Bike te bevestigen.

(4) Gebruiker is gehouden de E-Bike schoon te houden en schoon af te leveren bij het einde van de Huur. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amaze om eventuele schade aan de E-Bike in rekening te brengen bij Gebruiker.

(5) Gebruiker is gehouden de E-Bike voor aanvang van het gebruik daarvan te controleren op gebreken en/of schades en indien daar sprake van is, dit te melden aan Amaze voor aanvang van de Huur. Gebreken of schades aan de E-Bike die ontstaan gedurende een Huur, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Huur – gemeld te worden aan Amaze. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit **artikel**, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in **artikel 16** aan Gebruiker toegerekend.

(6) Gebruiker is verplicht de E-Bike op correcte wijze te vergrendelen via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan de klantenservice van Amaze.

(7) Na afloop van de Huur dient Gebruiker de E-Bike ter oplading te koppelen aan de op de Hub aanwezige

ALGEMENE VOORWAARDEN

laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of App dient te valideren dat de E-Bike daadwerkelijk aan het laden is.
(8) Amaze behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van E-Bikes door een specifieke Gebruiker (voor enige tijd) te verbieden.

(9) Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan de E-Bike of diefstal of ander verlies van een E-Bike waardoor de Huur niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal Amaze Vervangend Vervoer aanbieden, mits de E-Bike zich in Nederland bevindt (of bevond ten tijde van de diefstal of ander verlies) en behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden. Amaze kan niet garanderen dat het Vervangend Vervoer elektrisch aangedreven is.

Artikel 12 | Gebruik Platform

(1) Gebruiker verkrijgt voor de duur van de Gebruiksovereenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om van het Platform gebruik te maken conform het in deze Algemene Voorwaarden en de Gebruiksovereenkomst (inclusief Huurovereenkomsten) bepaalde.

(2) Het is Gebruiker niet toegestaan om het Platform en App te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van de Dienst voor persoonlijk gebruik.

(3) De Gebruiker kan het gebruik van het Platform en App op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van een (mobiel) apparaat te verwijderen of te de-installeren.

(4) Indien het Platform en App gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. Amaze is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van deze derden.

(5) Het is Gebruiker niet toegestaan de App of het Platform of enig onderdeel daarvan aan derden ter beschikking stellen, te verkopen, te verhuren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amaze. Evenmin is het Gebruiker toegestaan voorzieningen die bedoeld zijn om het Platform te beschermen, te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

(6) Amaze heeft te allen tijde het recht om de App en het Platform aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, een Gebruiker het gebruik van het Platform te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van het Platform te beperken of de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Amaze zal Gebruiker hierover op een haar passende wijze informeren.

(7) Het gebruik van het Platform en de App zijn voor eigen rekening en risico.

(8) Om van het Platform en de App gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

(9) Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van) het Platform en de App, waaronder de onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij Amaze of haar licentiegevers.

(10) Het Platform en de App zijn met de grootste zorg samengesteld. Amaze kan echter niet garanderen dat het Platform en App te allen tijde zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zullen zijn of zullen werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. Amaze houdt zich het recht voor het Platform (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat Gebruiker daar enige rechten aan kan ontleen.

Artikel 13 | Laadpas, opladen Vervoermiddelen

(1) Voor de Auto's geldt dat het gebruik van een laadpas kosteloos is, voor zover hiermee uitsluitend de elektriciteit voor een Auto waarvoor de Huur geldt, wordt betaald. Gebruik van een laadpas voor andere voertuigen, dan wel ten behoeve van andere doeleinden dan waarvoor deze is uitgegeven, is verboden en vormt een misdrijf. Indien een laadpas aantoonbaar op enig moment misbruikt blijkt, is Gebruiker hoofdelijk gehouden om alle kosten ter zake aan Amaze te vergoeden conform de onderbouwde schatting van Amaze, behoudens tegenbewijs. Daarnaast is Gebruiker in dat geval per aangetoond geval direct een boete verschuldigd conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amaze op verdere of vervangende schadevergoeding.

(2) Gebruiker is verantwoordelijk voor het (tijdig) opladen van het Vervoermiddel. Indien een Vervoermiddel niet tijdig is opgeladen en het Vervoermiddel hierdoor stil komt te staan, is Amaze niet verplicht om Vervangend Vervoer aan te bieden.

(3) Indien het door een schending van het in dit artikel bepaalde noodzakelijk is voor Amaze om een Vervoermiddel te verplaatsen, dan is Gebruiker aansprakelijk voor de kosten en de aanvullende diensten van Amaze ter zake conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

ALGEMENE VOORWAARDEN

(4) Amaze is niet aansprakelijk voor problemen of kosten die zich voordoen bij het gebruik van de Vervoermiddelen ten gevolge van de eventuele afwezigheid van laadinfrastructuur -.

(5) De kosten van Vervangend Vervoer en/of andere kosten die verband houden met het niet tijdig opladen van de Vervoermiddelen, komen volledig voor rekening van Gebruiker, onverminderd het recht van Amaze op verdere of vervangende schadevergoeding.

ONGEVALLEN, SCHADE EN/OF GEBREKEN AAN OF VERLIES VAN VERVOERMIDDELEN

Artikel 14 | Handelswijze bij ongevallen, schade en/of gebreken aan of verlies van Vervoermiddelen

(1) Indien er op enig moment (voorafgaand aan of gedurende een Huur) sprake is van schade en/of gebreken aan of diefstal of ander verlies van de Vervoermiddelen, dan dient Gebruiker dit direct bij de klantenservice van Amaze te melden en haar aanwijzingen op te volgen. In ieder geval is Gebruiker in dat geval verplicht het Vervoermiddel niet langer te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

(2) Gebruiker is verplicht alle door of vanwege Amaze gegeven aanwijzingen op te volgen en alle maatregelen te treffen die Amaze in dat kader instrueert. Gebruiker zal zich onthouden van uitspraken aangaande de schuldvraag.

(3) Indien de schade en/of gebreken of diefstal of ander verlies het gevolg zijn van een ongeval waarvoor er een schadeformulier is ingevuld, dan dient Gebruiker zorg te dragen voor het zorgvuldig en naar waarheid invullen van het schadeformulier deze binnen 7 (zeven) dagen aan Amaze te verzenden via support@amazemobility.nl. Indien na daartoe te zijn aangemaand er geen schadeformulier door Amaze is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amaze behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen of het Vervoermiddel ten laste van Gebruiker te brengen.

(4) Indien de schade en/of gebreken of diefstal of ander verlies het gevolg zijn van een ongeval waarvoor geen schadeformulier is ingevuld, dan dient Gebruiker de persoonsgegevens van de betrokken partij(en) (waaronder eventuele getuigen) te noteren en deze binnen 7 (zeven) dagen aan Amaze te verzenden via support@amazemobility.nl. Indien na daartoe te zijn aangemaand de persoonsgegevens niet door Amaze zijn ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amaze behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen of het Vervoermiddel ten laste van Gebruiker te brengen.

(5) Amaze houdt per Vervoermiddel een schadestatus bij van reeds bij Amaze bekende schaden en defecten. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan in overeenstemming met **artikel 10.5** resp. **artikel 11.5** van deze Algemene Voorwaarden. Niet gemelde schaden of defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende Gebruiker die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van het Vervoermiddel.

(6) Na een ongeval, diefstal of ander verlies, brand, wildschade of andere schade dient Gebruiker per omgaande zowel Amaze als de politie op de hoogte te stellen en aangifte te doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau.

(7) Bij nalaten van de melding zoals bedoeld in **artikel 14.1** en bij het niet juist opvolgen van de aanwijzingen van de zijde van Amaze, is Gebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Amaze zal dan niet gehouden zijn de kosten verbonden aan zulk een reparatie te vergoeden, terwijl Amaze evenmin in dat geval Vervangend Vervoer ter beschikking hoeft te stellen.

(8) Gebruiker is verder in alle redelijkheid verplicht de door of namens Amaze gegeven aanwijzingen voor het laten herstellen van de schade op te volgen of te doen opvolgen. Reparaties c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd bij door Amaze aan te wijzen bedrijven.

(9) Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gebreken en/of schades of diefstal of ander verlies die (te bepalen door een onafhankelijke expert) het gevolg zijn van misbruik van de Vervoermiddelen door Gebruiker of zijn passagiers.

(10) Gebruiker is verplicht alle maatregelen te nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het voorval. Dit houdt in het bijzonder in dat Gebruiker verplicht is vragen over de omstandigheden van het voorval naar waarheid en volledig te beantwoorden en dat Gebruiker, indien van toepassing, de plek van het ongeval niet mag verlaten voordat de vereiste bevindingen van het voorval door Amaze vastgesteld kunnen worden.

GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERINGEN, BEKEURINGEN EN BESCHIKKINGEN

Artikel 15 | Garanties, aansprakelijkheid Amaze

(1) Amaze zal zich naar vermogen inspannen de Dienst(en) te verlenen conform het bepaalde in de

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gebruiksovereenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten. Amaze biedt gebruikers door middel van haar platform toegang tot de leveranciers van mobiliteitsdiensten, Amaze is niet verantwoordelijk voor de levering van diensten door mobiliteitsleveranciers.

(2) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat de aansprakelijkheid van Amaze is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die Amaze krachtens de Gebruiksovereenkomst en de daaronder vallende Huurovereenkomsten uitdrukkelijk heeft. Amaze is binnen de uitvoering van deze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, zoals maar niet gelimiteerd tot: andere (eerdere) gebruikers van Vervoermiddelen of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van Amaze Vervangend Vervoer verlenen. Amaze is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die een Gebruiker direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een Vervoermiddel of het Platform, dan wel van delen daarvan.

(3) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat Amaze in alle gevallen waarin zij toch tot vergoeding van schade verplicht zou zijn, niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige indirecte schade, en/of gevolgschade en verliezen of gemiste besparingen en dat Amaze alleen aansprakelijk zal zijn voor het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk ter zake uitkeert.

(4) Een uitzondering op het bepaalde in dit **artikel** geldt slechts in geval van schade waarvan Gebruiker aantoont dat die rechtstreeks is ontstaan als gevolg van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van leidinggevend personeel van Amaze. De medewerkers van de klantenservice van Amaze vallen daar uitdrukkelijk niet onder.

(5) Gebruiker vrijwaart Amaze van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige Huur, aanvullende of vervangende diensten van Amaze, schade toegebracht door het bij een Huur betrokken Vervoermiddel en/of het gebruik van een Vervoermiddel en/of laadpas (indien van toepassing).

(6) Amaze kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de door Gebruiker of zijn passagiers in, op of aan een Vervoermiddel achtergelaten voorwerpen.

(7) Indien een Vervoermiddel wordt verwijderd door een publieke en/of private autoriteit als gevolg van het niet deugdelijk, illegaal en/of gevaarlijk parkeren en/of stallen van een Vervoermiddel, zijn alle kosten volledig voor rekening van Gebruiker.

Artikel 16 | Aansprakelijkheid van Gebruiker, verzekering

(1) Alle kosten en geleden schade die niet onder enige van toepassing zijnde verzekering vallen en die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Gebruiker dat niet overeenstemt met het bepaalde in de Gebruiksovereenkomst dan wel een Huurovereenkomst, zijn voor rekening van Gebruiker.

(2) In aanvulling op het bepaalde in **artikel 15.1** geldt dat in geval van schade aan een Vervoermiddel, diefstal of ander verlies van een Vervoermiddel of niet inachtneming van enige bepaling van omtrent het gebruik daarvan, dat Gebruiker in beginsel aansprakelijk is in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. In het bijzonder is Gebruiker aansprakelijk voor het terugbrengen van het Vervoermiddel in de toestand waarin Gebruiker deze ontving. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Amaze lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende een Huur alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met een Huur, met inachtneming van het navolgende. De Vervoermiddelen zijn door Amaze verzekerd. Voor schade aan of diefstal of ander verlies van het Vervoermiddel kan Gebruiker zijn aanvullende aansprakelijkheid afkopen vanaf een overeen te komen eigen risico. De hoogte van het eigen risico per situatie en de bijbehorende voorwaarden zijn opgenomen op het Platform.

(3) Het in enig geval toepasselijke eigen risico dient door Gebruiker op eerste verzoek aan Amaze te worden voldaan.

Artikel 17 | Verzekering, bekeuringen en beschikkingen

(1) Ingeval Amaze door een overheid of overheidsinstantie wordt aangesproken voor overtredingen van wettelijke regels en/of misdrijven met een Vervoermiddel tijdens een Huur gepleegd, is Gebruiker gehouden de volledige (financiële) gevolgen daarvan voor zijn rekening te nemen. Gebruiker vrijwaart Amaze volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Amaze behoudt zich het recht voor om, indien daartoe is verzocht, in voorkomende gevallen de gegevens van de Gebruiker kenbaar te maken.

(2) Amaze is gerechtigd, indien zij boetes of aanslagen heeft betaald, het bedrag daarvan met een vergoeding voor administratiekosten te verhogen en door te belasten aan Gebruiker, een en ander zoals is opgenomen in het tarievenoverzicht op het Platform.

(3) Gebruiker is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers, ook indien deze niet de instemming van de Gebruiker hadden.

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

ALGEMENE VOORWAARDEN

(4) Eventuele vergoedingen die door Amaze conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden in rekening kunnen worden gebracht bij Gebruiker en die buiten de prijs van de Huur vallen, worden niet door Amaze in rekening gebracht wanneer Gebruiker bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de betreffende schade, er geen schade is ontstaan of de daadwerkelijk geleden schade significant lager is dan de vergoeding.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 18 | Intellectueel eigendom

(1) Amaze behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de in het Platform en App gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

Artikel 19 | Persoonsgegevens

Ten aanzien van de Dienst heeft Amaze op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de rol van 'verantwoordelijke'. Verwerking door of namens Amaze van persoonsgegevens in het kader van de Dienst vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring van Amaze, die is te raadplegen via <https://amazemobility.nl/privacyverklaring/>.

Artikel 20 | Overdracht rechten en verplichtingen

(1) Amaze heeft het recht om haar rechten en verplichtingen onder de Gebruiksovereenkomst en Huurovereenkomst op elk gewenst moment, zonder verdergaande kennisgeving dan waartoe de wet verplicht, over te dragen aan een andere rechtspersoon, inclusief maar niet gelimiteerd tot een aan Amaze gelieerde onderneming. Echter, dit alleen voor zover de betreffende partij ten tijde van de overdracht redelijkerwijs in staat kan worden geacht om de verplichtingen onder de Gebruiksovereenkomst en de Huurovereenkomst voort te zetten op een vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden.

Artikel 21 | Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting

(1) Op deze Algemene Voorwaarden is exclusief Nederlands recht van toepassing.

(2) Klachten met betrekking tot door Amaze geleverde Dienst dienen volledig en duidelijk omschreven binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming te worden ingediend bij de directie van Amaze via e-mail of het Platform. Binnen uiterlijk 14 (veertien) dagen na ontvangst van de klacht beantwoordt de directie deze of laat zij de klager weten een langere termijn nodig te hebben voor een zorgvuldige behandeling van de klacht.

(3) Indien een geschil tussen Gebruiker en Amaze niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan Gebruiker het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (zie: ec.europa.eu/consumers/odr/) ofwel de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 22 | Wijziging Algemene Voorwaarden

(1) Amaze behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om redelijke wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden en de tarieven door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen aan Gebruiker via e-mail en het Platform / App worden gecommuniceerd. Gebruiker dient binnen 1 (één) maand na bekendmaking van de wijzigingen bezwaar te maken. Iedere Huurovereenkomst die gesloten wordt na voorgenoemde kennisgeving geldt als bewijs van de acceptatie van de wijziging door Gebruiker.

(2) Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en/of tarieven gaan in op de datum zoals bekendgemaakt. Tot aan de ingangsdatum van de wijziging blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden en tarieven van kracht.

Versie 28 augustus 2021