

GEBRUIKSVOORWAARDEN AMAZE (TERMS OF USE AMAZE)

Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door voor u gebruik maakt van de mobiliteitsdiensten van Amaze. Door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten van Amaze verklaart u zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

Opgelet: de Gebruiksvoorwaarden van Leveranciers zijn van toepassing op de Vervoermiddelen van Leveranciers.

De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden en het toepasselijke privacy policy vindt u op www.amazemobility.nl/voorwaarden.

DEFINITIES

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist.

“Account” het persoonlijke account van Gebruiker op het Platform dat Gebruiker onder andere de mogelijkheid biedt zijn gegevens in te zien, te wijzigen en van de Dienst gebruik te maken door het plaatsen van een reservering voor een Huur van een Auto, Scooter, Fiets, Step of een ander Vervoermiddel.

“Amaze” de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 78445442, BTW-nummer NL861400483B01, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht, alsmede haar bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en eventueel overige bij haar bedrijfsvoering betrokken (rechts)personen.

“App” de smartphone applicatie die onderdeel uitmaakt van het Platform en die onder meer dient als toegangsmedium voor een Auto, Scooter, Fiets, Step of een Vervoermiddel.

“Auto” een (elektrisch aangedreven) personenauto die wordt ingezet in het kader van de Huur.

“Dienst” de diensten die Amaze verleent aan Gebruiker waarmee Gebruiker door de terbeschikkingstelling van o.a. het Platform en de Auto's, Scooters, Fietsen, Steps of een Vervoermiddel een on-demand mobiliteit wordt geboden.

“Fiets” een (elektrisch aangedreven) fiets die wordt ingezet in het kader van de Huur.

“Gebruiker” iedere natuurlijke persoon die met succes en naar behoren is geregistreerd bij Amaze als gebruiker van het Platform.

“Gebruiksovereenkomst” de overeenkomst die voortvloeit uit het gebruik van de Dienst, de Huurovereenkomst met Amaze of Leveranciers.

“Gebruiksvoorwaarden” deze gebruiksvoorwaarden waaronder Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst.

“Hub” een Amaze of Leveranciers hub waarop de Huur gestart en beëindigd kan worden (zie voor locaties: www.amazemobility.nl of de App).

“Huur” de periode waarin Gebruiker het vervoermiddel huurt. Deze vangt aan en eindigt conform de tijdsregistratie en de bepalingen op het Platform.

“Huurovereenkomst” de overeenkomst die voortvloeit uit de Mantelovereenkomst en die een Huur nader regelt.

“Huurtijd” de tijd tussen de start van een Huur en het einde van een Huur, die per Huurovereenkomst wordt berekend zoals uiteengezet op het Platform.

“Leverancier” de aanbieder van de dienst die de Huur van het Vervoermiddel organiseert.

“Mantelovereenkomst” de overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Amaze, indien er sprake is van een Verantwoordelijke. Zonder tussenkomst van een Verantwoordelijke is dit de overeenkomst tussen Amaze en Gebruiker waarin de identiteit van partijen en de globale werkwijze worden vastgelegd. Deze Gebruiksvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van een mantelovereenkomst.

“Platform” het platform dat via de huidige en toekomstige applicatie(s) of de huidige en toekomstige Amaze websites en onderliggende pagina's, bereikbaar is en dat aan Gebruiker de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

“Scooter” een (elektrisch aangedreven) scooter die wordt ingezet in het kader van de Huur.

“Step” een (elektrisch aangedreven) step die wordt ingezet in het kader van de Huur.

“Toegestane Gebruiksgebied” een door Amaze of Leveranciers bepaald gebied waarop de Huur gestart en beëindigd kan worden (zie voor het huidige gebied de App), voor Auto's is dit meestal Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk.

GEBRUIKSVOORWAARDEN [VERVOERMIDDELEN VAN LEVERANCIERS]

“Toegestane Ophaal- of Terugbrengzone” een door Amaze of Leveranciers bepaalde zone binnen het Gebruiksgebied waar de Huur respectievelijk gestart of beëindigd kan worden (zie voor de huidige zones de App).
“Verantwoordelijke” de verantwoordelijke (werkgever, opdrachtgever, voogd) van Gebruiker die partij is bij de Mantelovereenkomst.

“Vervangend Vervoer” de door Amaze of Leveranciers aan Gebruiker ter beschikking gestelde vervangend Vervoermiddel en/of het door Amaze of Leverancier gefaciliteerde vervangend vervoer waarmee Gebruiker, zoals in een concreet geval bepaald door Amaze en behoudens de uitzonderingen opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden, op de plaats van bestemming wordt gebracht.

“Vervoermiddel” een (elektrisch aangedreven) vervoermiddel (Auto, Scooter, Fiets, Step, maar ook eventueel Hoverboard, Segway, ...) die wordt ingezet in het kader van de Huur.

ALGEMEEN

Artikel 1 | Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

(1) Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst door Gebruiker en zijn van toepassing op de Mantelovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten.

(2) Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

(3) In de gevallen waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien, zullen partijen een regeling naar redelijkheid treffen.

(4) In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, de Mantelovereenkomst en een Huurovereenkomst, zal de volgende prioritering in acht worden genomen in aflopende orde: 1. Huurovereenkomst (exclusief Gebruiksvoorwaarden en Mantelovereenkomst), 2. Mantelovereenkomst, (exclusief Gebruiksvoorwaarden en Huurovereenkomst) en 3. Gebruiksvoorwaarden.

(5) Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In het geval van tegenstrijdigheid, zal het bepaalde in de Nederlandse versie prevaleren.

TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE GEBRUIKSOVEREENKOMST

Artikel 2 | Activering Gebruiksovereenkomst

(1) Een Gebruiksovereenkomst komt tot stand nadat de Gebruiker een Dienst van Amaze of Leverancier reserveert of gebruikt.

(2) Voor het gebruik van de Dienst geldt een minimumleeftijd van 21 jaar.

Artikel 3 | Duur en beëindiging van de Gebruiksovereenkomst

(1) De Gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt als een Gebruiker een Dienst van Amaze of Leverancier beëindigt en aan alle voorwaarden zijn voldaan.

ACCOUNT, RESERVEREN, AANGAAN EN BEËINDIGING

Artikel 4 | Account

(1) Om gebruik te maken van de Dienst dient Gebruiker in het bezit te zijn van een Account.

(2) Tijdens de registratieprocedure zoals bedoeld in **artikel 4.1**, dient Gebruiker een wachtwoord aan te maken dat hem de toegang tot zijn Account verschaft. Gebruiker verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te houden. Gebruiker zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

(3) Amaze behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een registratie niet te aanvaarden.

(4) Het Account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is het Gebruiker dan ook strikt verboden een derde gebruik te laten maken van zijn Account. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

Gebruiker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens in zijn Account, almede voor de juistheid van het plaatsen van een reservering voor een Huur.

Artikel 5 | Reserveren, aangaan en beëindiging Huurovereenkomst

(1) Gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst kunnen geactiveerde Gebruikers middels hun Account via de App een reservering plaatsen voor een voorgenomen Huur. Een reservering voor een Huur is pas definitief na

GEBRUIKSVOORWAARDEN [VERVOERMIDDELEN VAN LEVERANCIERS]

de bevestiging van Amaze. Iedere bevestigde Huur leidt tot een separate Huurovereenkomst onder toepasselijkheid van de Mantelovereenkomst.

(2) De Huurovereenkomst komt tot stand zodra het Vervoermiddel bij aanvang van de Huur ontgrendeld wordt door gebruikmaking van de gegevens die getoond worden via de App en de Huur wordt bevestigd in de App.

(3) Gebruiker verkrijgt per bevestigde Huur het exclusieve gebruiksrecht op het toegewezen Vervoermiddel gedurende de Huur.

(4) Tenzij anders overeengekomen in de Mantelovereenkomst, geldt het principe van 'first come first serve' voor de gevallen dat er onvoldoende Vervoermiddelen beschikbaar zijn om te kunnen voldoen aan alle reserveringen van Gebruikers.

(5) Op het Platform is aangegeven voor welke termijn een reservering van een Huur kosteloos geannuleerd kan worden. In geval van een te late annulering is (een gedeelte van) de huurprijs verschuldigd geldende voor de gehele gereserveerde Huurtijd, één en ander zoals opgenomen op het Platform.

(6) De maximale Huurtijd van een Vervoermiddel per Huurovereenkomst is 1 (één) week (honderd achtenzestig uur). Elke Leverancier kan per Vervoermiddel een andere maximale Huurtijd vastleggen. Amaze of de Leverancier is gerechtigd om een Huurovereenkomst te beëindigen als de maximale Huurtijd is overschreden.

(7) Bij het plaatsen van een reservering voor een Huur gaat Gebruiker akkoord dat Amaze of de Leverancier de positie en wijze van gebruik van een Vervoermiddel om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een volgsysteem kan volgen. De route en/of verblijfpositie van een Vervoermiddel worden door Amaze te allen tijde aan opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van de Vervoermiddel of in geval van enig ander misdrijf in verband met de Vervoermiddel waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn.

(8) De Huur begint met het sluiten van de Huurovereenkomst en eindigt wanneer Gebruiker de verhuurtransactie conform het bepaalde in **artikel 8** behoorlijk heeft beëindigd of wanneer Amaze of de Leverancier recht heeft om in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen. Hierbij geldt dat de Huur alleen beëindigd kan worden op een Hub of Toegestane Terugbrengzone.

(9) Amaze of de Leverancier heeft het recht om de door Gebruiker gehuurde Vervoermiddel in overleg met Gebruiker op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Vervoermiddel te vervangen.

RIJBEVOEGDHEID, VERIFICATIE RIJBEWIJS, UITSLUITING GEBRUIK DIENSTEN

Artikel 6 | Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs

- (1) Voor het gebruiken en besturen van Auto's of Scooters zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die:
 - a) in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto in het Toegestane Gebruiksgebied; en
 - b) voldoen aan alle eventueel in hun rijbewijs opgenomen voorwaarden en beperkingen;
- (2) Amaze accepteert enkel rijbewijzen na (elektronische) verificatie.
- (3) Als na verificatie blijkt dat mogelijk sprake is van fraude, doet Amaze hiervan aangifte bij de politie.
- (4) Direct na intrekking of verlies van het rijbewijs vervalt de rijbevoegdheid voor Auto's of Scooters voor de duur van het verlies of de intrekking. Hetzelfde geldt voor de duur van een rijverbod. Gebruikers dienen intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs direct aan Amaze te melden.

Artikel 7 | Uitsluiting gebruik Diensten

- (1) Amaze is gerechtigd om Gebruiker uit te sluiten nog langer van de Diensten gebruik te maken indien:
 - a) Gebruiker een betalingsachterstand heeft na daartoe te zijn aangemaand;
 - b) Gebruiker bij de registratie van zijn Account of daarna onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en derhalve van Amaze redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij het gebruik van de Diensten nog langer beschikbaar houdt voor Gebruiker;
 - c) Gebruiker ondanks een schriftelijke waarschuwing ernstige schendingen van de Mantelovereenkomst of een Huurovereenkomst niet achterwege laat; of
 - d) Gebruikmaking van de Dienst in alle redelijkheid niet langer van Amaze kan worden verwacht (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: als gevolg van een hoog schadepercentage aan de Vervoermiddelen ontstaan gedurende verschillende Huren).
- (2) Na de melding aan Gebruiker van de uitsluiting van het Gebruik van de Diensten, wordt de toegang aan Gebruiker tot de 'Vervoermiddelen met ingang van de melding tot uitsluiting onmiddellijk geblokkeerd en worden gemaakte reserveringen voor toekomstige Huren van Gebruiker ongedaan gemaakt.
- (3) Het uitsluiten van Gebruiker om gebruik te maken van de Diensten in overeenstemming met dit **artikel 7** laat

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

GEBRUIKSVOORWAARDEN [VERVOERMIDDELEN VAN LEVERANCIERS]

het recht op schadevergoeding van Amaze of Leverancier onverlet ter zake de schade die Amaze of Leverancier eventueel heeft geleden voortvloeiende uit de uitsluiting van Gebruiker.

(4) Wanneer Gebruiker in overeenstemming met dit **artikel 7** wordt uitgesloten van het gebruik van de Diensten, heeft Amaze of Leverancier het recht op de onmiddellijke retournering van de op dat moment door Gebruiker gebruikte Vervoermiddel. Indien Gebruiker het Vervoermiddel niet onmiddellijk retourneert op een Hub of Toegestane Terugbrengzone, is Amaze of Leverancier gerechtigd om het Vervoermiddel op kosten van Gebruiker in bezit te nemen.

OMVANG TERBESCHIKKINGSTELLING, GEBRUIK VAN VERVOERMIDDEL, VERVANGEND VERVOER, GEBRUIK PLATFORM, LAADPAS, TANKPAS EN OPLADEN OF BRANDSTOF TANKEN

Artikel 8 | Omvang terbeschikkingstelling Auto, Scooters of Fietsen

(1) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Gebruiksvoorwaarden, worden de Auto's steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
- b) persoonlijke ongevallen inzittenden verzekering;
- c) (schade)reparaties, onderhoud en banden (excl. eigen risico);
- d) Vervangend Vervoer in Nederland;
- e) laadpas of tankpas voor het opladen of brandstof tanken van de Auto; en
- f) 2 (twee) laadkabels voor het elektrisch opladen van de elektrische Auto.

(2) ~~8~~Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Gebruiksvoorwaarden, worden de Scooters steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
- b) persoonlijke ongevallen inzittenden verzekering;
- c) (schade)reparaties, onderhoud en banden (excl. eigen risico);
- ~~d) Vervangend Vervoer in Nederland;~~
- ~~e) laadpas of tankpas voor het opladen of brandstof tanken van de Auto; en~~
- ~~f) 2 (twee) laadkabels voor het elektrisch opladen van de elektrische Auto.~~

(3) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Gebruiksvoorwaarden, worden de Fietsen steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
- b) (schade)reparaties, onderhoud en banden (excl. eigen risico);
- ~~e) Vervangend Vervoer in Nederland;~~

(4) Op verzoek verstrekt Amaze of Leverancier nadere informatie omtrent de omvang van de dekking en uitkeringen van de in dit **artikel 8** genoemde verzekering.

Artikel 9 | Gebruik van Vervoermiddel, Vervangend Vervoer

(1) Gebruiker dient het Vervoermiddel op een behoorlijke wijze en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften te gebruiken.

(2) Het eigendom van het Vervoermiddel gaat op geen enkele wijze over op Gebruiker.

(3) Het is niet toegestaan om:

- a) met een Vervoermiddel naar een land te gaan buiten het Toegestane Gebruiksgebied;
- b) de passagiersairbag (indien aanwezig) van het Vervoermiddel uit te schakelen;
- c) het Vervoermiddel te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen;
- d) het Vervoermiddel te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of commercieel vervoer van personen;
- e) het Vervoermiddel te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
- f) met het Vervoermiddel voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of (het interieur van) het Vervoermiddel zouden kunnen beschadigen;
- g) het Vervoermiddel te gebruiken voor het plegen van delicten;
- h) in het Vervoermiddel te roken of passagiers toe te staan te roken. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform;
- i) dieren mee te nemen in het Vervoermiddel;
- j) het Vervoermiddel te vervuilen of afval van welke soort dan ook in het Vervoermiddel achter te laten;
- k) meer passagiers te vervoeren dan het aantal zitplaatsen van het Vervoermiddel (het aantal zitplaatsen van de Auto wordt bepaald aan de hand van het aantal veiligheidsgordels);

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

GEBRUIKSVOORWAARDEN [VERVOERMIDDELEN VAN LEVERANCIERS]

- l) het Vervoermiddel of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;
- m) het Vervoermiddel te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen;
- n) het Vervoermiddel door anderen te laten besturen dan de Gebruiker die de Huurovereenkomst heeft gesloten.

(4) Gebruiker is gehouden het interieur van de Auto schoon te houden, alle afval weg te gooien en de Auto schoon af te leveren met alle ramen, kleppen en deuren gesloten bij het einde van de Huur. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amaze of Leverancier om eventuele schade aan het interieur van een Auto in rekening te brengen bij Gebruiker.

(5) Gebruiker is gehouden het Vervoermiddel voor aanvang van een Huur te controleren op gebreken en/of schades aan het exterieur van het Vervoermiddel en indien daar sprake van is, dit voor aanvang van de Huur te melden aan Amaze. Daarnaast is Gebruiker gehouden het Vervoermiddel voorafgaand aan de ingebruikname te controleren op gebreken en/of schades aan het interieur en indien daar sprake van is, dit voorafgaand aan de ingebruikname te melden aan Amaze. Enige gebreken en/of schades aan het Vervoermiddel die ontstaan gedurende een Huur, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Huur – gemeld te worden aan Amaze. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit **artikel**, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in **artikel 14** aan Gebruiker toegerekend.

(6) Gebruiker is verplicht het Vervoermiddel op correcte wijze af te sluiten via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan Amaze of Leverancier.

(7) Na afloop van de Huur dient Gebruiker het elektrische Vervoermiddel ter oplading te koppelen aan de op de Hub aanwezige laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of de App dient te valideren dat het elektrische Vervoermiddel daadwerkelijk aan het laden is.

(8) Bij een ongeval waardoor het Vervoermiddel niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht van het Vervoermiddel aan het bergingsbedrijf aangemerkt als einde van de Huurtijd.

(9) Amaze of Leverancier behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van Vervoermiddelen door een specifieke Gebruiker (voor enige tijd) te verbieden.

(10) Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan het Vervoermiddel of verlies van een Vervoermiddel waardoor de Huur niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal Amaze of Leverancier Vervangend Vervoer aanbieden, mits het Vervoermiddel zich in Nederland bevindt (of bevond ten tijde van het verlies) en behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden. Amaze of Leverancier kan niet garanderen dat Vervangend Vervoer elektrisch aangedreven is.

Artikel 10 | Gebruik Platform

(1) Gebruiker verkrijgt voor de duur van de Mantelovereenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om van het Platform gebruik te maken conform het in deze Gebruiksvoorwaarden en de Mantelovereenkomst (inclusief Huurovereenkomsten) bepaalde.

(2) Het is Gebruiker niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van de Dienst.

(3) De Gebruiker kan het gebruik van het Platform op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van een (mobiel) apparaat te verwijderen of te de-installeren.

(4) Indien het Platform gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. Amaze is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van deze derden.

(5) Het is gebruiker niet toegestaan het Platform of enig onderdeel daarvan aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen. Evenmin is het Gebruiker toegestaan voorzieningen die bedoeld zijn om het Platform te beschermen, te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

(6) Amaze heeft te allen tijde het recht om het Platform aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, een Gebruiker het gebruik van het Platform te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van het Platform te beperken of de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Amaze zal Gebruiker hierover op een haar passende wijze informeren.

(7) Het gebruik van het Platform is voor eigen rekening en risico.

(8) Om van het Platform gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

(9) Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op (de inhoud van) het Platform, waaronder

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

GEBRUIKSVORWAARDEN [VERVOERMIDDELEN VAN LEVERANCIERS]

de onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij Amaze of haar licentiegevers.

(10) Het Platform is met de grootste zorg samengesteld. Amaze kan echter niet garanderen dat het Platform altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschafte informatie volledig, juist of up-to-date is. Amaze houdt zich het recht voor het Platform (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat Gebruiker daar enige rechten aan kan ontlennen.

Artikel 11 | Laadpas, tankpas, opladen, brandstof tanken Autos en Scooters

(1) Voor de Auto's geldt dat het gebruik van een laadpas of tankpas kosteloos is, voor zover hiermee uitsluitend de elektriciteit of de brandstof voor een Auto waarvoor de Huur geldt, wordt betaald. Gebruik van een laadpas of tankpas voor andere voertuigen, dan wel ten behoeve van andere doeleinden dan waarvoor deze is uitgegeven, is verboden en vormt een misdrijf. Indien een laadpas of tankpas aantoonbaar op enig moment misbruikt blijkt, is Gebruiker hoofdelijk gehouden om alle kosten ter zake aan Amaze of Leverancier te vergoeden conform de onderbouwde schatting van Amaze of Leverancier, behoudens tegenbewijs. Daarnaast is Gebruiker in dat geval per aangetoond geval direct een boete verschuldigd conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amaze of Leverancier op verdere of vervangende schadevergoeding.

(2) Gebruiker is verantwoordelijk voor het (tijdig) opladen of brandstof tanken van de Auto. Indien een Auto niet tijdig is opgeladen en de Auto hierdoor stil komt te staan, is Amaze of Leverancier niet verplicht om Vervangend Vervoer aan te bieden.

(3) Indien het door een schending van het in dit artikel bepaalde noodzakelijk is voor Amaze om een Auto te verplaatsen, dan is Gebruiker aansprakelijk voor de kosten en de aanvullende diensten van Amaze of Leverancier ter zake conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(4) Amaze is niet aansprakelijk voor problemen of kosten die zich voordoen bij het gebruik van de Auto's ten gevolge van de eventuele afwezigheid van laadinfrastructuur of tankinfrastructuur in andere landen dan Nederland.

(5) De kosten van Vervangend Vervoer en/of andere kosten die verband houden met het niet tijdig opladen of brandstof tanken van de Auto's, komen volledig voor rekening van Gebruiker, onverminderd het recht op verdere of vervangende schadevergoeding.

(6) In de voorgaande artikels geldt hetzelfde voor Scooters als voor Auto's

ONGEVALLEN, SCHADE EN/OF GEBREKEN AAN OF VERLIES VAN VERVOERMIDDELEN

Artikel 12 | Handelswijze bij ongevallen, schade en/of gebreken aan of verlies van Vervoermiddelen

(1) Indien er op enig moment (voorafgaand of gedurende een Huur) sprake is van schade en/of gebreken aan of verlies van Vervoermiddelen, dan dient Gebruiker dit direct bij de klantenservice van Amaze of Leverancier te melden en haar aanwijzingen op te volgen. In ieder geval is Gebruiker in dat geval verplicht het Vervoermiddel niet langer te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

(2) Gebruiker is verplicht alle door of namens Amaze of Leverancier gegeven aanwijzingen op te volgen en alle maatregelen te treffen die Amaze of Leverancier in dat kader instrueert. Gebruiker zal zich onthouden van uitspraken aangaande de schuldvraag.

(3) Indien de schade en/of gebreken of verlies van het gevolg zijn van een ongeval, dan dient Gebruiker het ongevallenformulier zorgvuldig en naar waarheid in te vullen en binnen 7 (zeven) dagen aan Amaze of Leverancier te verzenden via support@amazemobility.nl. Indien na daartoe te zijn aangemaand er geen schadeformulier door Amaze of Leverancier is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amaze of Leverancier behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen of het Vervoermiddel ten laste van Gebruiker te brengen.

(4) Amaze of Leverancier houdt per Vervoermiddel een schadestatus bij van reeds bij Amaze of Leverancier bekende schades en defecten. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan in overeenstemming met **artikel 9.5** van deze Gebruiksvoorwaarden. Niet gemelde schades of defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende Gebruiker die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van het Vervoermiddel.

(5) Na een ongeval, diefstal of ander verlies, brand, wildschade of andere schade dient Gebruiker per omgaande zowel Amaze of Leverancier als de politie op de hoogte te stellen en aangifte te doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau.

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

(6) Bij nalaten van de melding zoals bedoeld in **artikel 12.1** en bij het niet juist opvolgen van de aanwijzingen van de zijde van Amaze, is Gebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Amaze zal dan niet gehouden zijn de kosten verbonden aan zulk een reparatie te vergoeden, terwijl Amaze of Leverancier evenmin in dat geval Vervangend Vervoer ter beschikking hoeft te stellen.

(7) Gebruiker is verder in alle redelijkheid verplicht de door of namens Amaze of Leverancier gegeven aanwijzingen voor het laten herstellen van de schade op te volgen of te doen opvolgen. Reparaties c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd in door Amaze of Leverancier aan te wijzen bedrijven.

(8) Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gebreken en/of schades of verlies die (te bepalen door een onafhankelijke expert) het gevolg zijn van misbruik van het Vervoermiddel door Gebruiker of zijn passagiers.

(9) Gebruiker is verplicht alle maatregelen te nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het voorval. Dit houdt in het bijzonder in dat Gebruiker verplicht is vragen over de omstandigheden van het voorval naar waarheid en volledig te beantwoorden en dat Gebruiker, indien van toepassing, de plek van het ongeval niet mag verlaten alvorens de vereiste bevindingen van het voorval door Amaze of Leverancier vastgesteld kunnen worden.

GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERINGEN, BEKEURINGEN EN BESCHIKKINGEN, BOETES OPGELEGD DOOR AMAZE OF LEVERANCIER

Artikel 13 | Garanties, aansprakelijkheid Amaze

(1) Amaze is gehouden om zich naar vermogen in te spannen de Dienst te verlenen conform het bepaalde in de Mantelovereenkomst (inclusief deze Gebruiksvoorwaarden) en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten.

(2) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat de aansprakelijkheid van Amaze is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die Amaze krachtens de Mantelovereenkomst en de daaronder vallende Huurovereenkomsten uitdrukkelijk heeft. Amaze is binnen de uitvoering van deze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, zoals maar niet gelimiteerd tot: andere (eerdere) Gebruikers van Vervoermiddelen of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van Amaze Vervangend Vervoer verlenen. Amaze is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die een Gebruiker direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een Vervoermiddel of het Platform, dan wel van delen daarvan.

(3) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat Amaze in alle gevallen waarin zij toch tot vergoeding van schade verplicht zou zijn, niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige indirecte schade, inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade en gemiste besparingen en dat Amaze alleen aansprakelijk kan worden gehouden voor het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk ter zake uitkeert.

(4) Een uitzondering op het bepaalde in dit **artikel 13** geldt slechts in geval van schade waarvan Gebruiker aantoonbaar dat die rechtstreeks is ontstaan als gevolg van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van leidinggevend personeel van Amaze. De medewerkers van de klantenservice van Amaze vallen daar uitdrukkelijk niet onder.

(5) Gebruiker vrijwaart Amaze van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige Huur, aanvullende of vervangende diensten van Amaze, schade toegebracht door het bij een Huur betrokken Vervoermiddel en/of het gebruik van een Vervoermiddel en/of laadpas of tankpas.

(6) Amaze kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de door Gebruiker of zijn passagiers in, op of aan een Auto achtergelaten voorwerpen.

(7) Indien een Vervoermiddel wordt verwijderd door een publieke en/of private autoriteit als gevolg van het niet deugdelijk, illegaal en/of gevaarlijk parkeren en/of stallen, zijn alle kosten volledig voor rekening van Gebruiker.

Artikel 14 | Aansprakelijkheid van Gebruiker, verzekering

(1) Alle kosten en geleden schade die niet onder enige van toepassing zijnde verzekering vallen en die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Gebruiker dat niet overeenstemt met het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden dan wel een Huurovereenkomst, zijn voor rekening van Gebruiker.

(2) In aanvulling op het bepaalde in **artikel 14.1** geldt dat in geval van schade aan een Vervoermiddel, verlies/diefstal van een Vervoermiddel of niet inachtneming van enige bepaling omtrent het gebruik daarvan, dat Gebruiker in beginsel aansprakelijk is in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. In het bijzonder is Gebruiker aansprakelijk voor het terugbrengen van het Vervoermiddel in de toestand waarin Gebruiker deze ontving. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Amaze of Leverancier lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende een Huur alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met een Huur, met inachtneming van het navolgende. De Vervoermiddelen zijn door Amaze of Leverancier verzekerd. Voor schade aan de Auto kan Gebruiker zijn aanvullende aansprakelijkheid afkopen vanaf een overeen te komen eigen risico. De hoogte van het eigen risico per schadegeval en de bijbehorende voorwaarden worden standaard

GEBRUIKSVOORWAARDEN [VERVOERMIDDELEN VAN LEVERANCIERS]

vastgelegd in de Mantelovereenkomst.

(3) Het in enig geval toepasselijke eigen risico dient door Gebruiker op eerste verzoek aan Amaze te worden voldaan.

(4) Indien Gebruiker enige (betalings)verplichting uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet tijdig, nakomt, dan behoudt Amaze zich het recht voor de Verantwoordelijke van Gebruiker ter zake aansprakelijk te stellen.

Artikel 15 | Bekeuringen en beschikkingen

(1) Ingeval Amaze of Leverancier door een overheid of overheidsinstantie wordt aangesproken voor overtredingen van wettelijke regels of voor misdrijven met een Vervoermiddel tijdens een Huur gepleegd, is Gebruiker gehouden de volledige (financiële) gevolgen daarvan voor zijn rekening te nemen. Gebruiker vrijwaart Amaze of Leverancier volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Amaze of Leverancier behoudt zich het recht voor om, indien daartoe is verzocht, in voorkomende gevallen de gegevens van Gebruiker kenbaar te maken.

(2) Amaze of Leverancier is gerechtigd, indien zij boetes of aanslagen heeft betaald, het bedrag daarvan met een vergoeding voor administratiekosten te verhogen en door te belasten aan Gebruiker, één en ander zoals is opgenomen in het tarievenoverzicht op het Platform.

(3) Gebruiker is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers, ook indien deze niet de instemming van de Gebruiker hadden.

(4) Eventuele vergoedingen die door Amaze conform het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden in rekening kunnen worden gebracht bij Gebruiker en die niet onder de reguliere vergoeding voor de Huur vallen, worden niet door Amaze in rekening gebracht wanneer Gebruiker bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de betreffende schade, er geen schade is ontstaan of de daadwerkelijk geleden schade significant lager is dan de vergoeding ter zake.

Artikel 16 | Boetes opgelegd door Amaze of Leverancier

(1) Onverminderd het recht van Amaze of Leverancier op volledige schadevergoeding, is Amaze of Leverancier gerechtigd tot boeteoplegging aan Gebruikers in de situaties en conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(2) Boetes zullen steeds door Gebruiker worden voldaan binnen de daarvoor gestelde termijn, bij gebreke waarvan er een uiterlijke betalingstermijn van 14 (veertien) dagen van toepassing is.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 17 | Intellectueel eigendom

Amaze behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de in het Platform gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

Artikel 18 | Persoonsgegevens

Ten aanzien van de Dienst heeft Amaze op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de rol van 'verantwoordelijke' of samen met Leverancier 'gezamenlijk verantwoordelijke'. Verwerking door of namens Amaze van persoonsgegevens in het kader van de Dienst vindt plaats overeenkomstig het privacy policy verklaring van Amaze, die is te raadplegen via www.amazemobility.nl/voorwaarden.

Artikel 19 | Overdracht rechten en verplichtingen

Amaze heeft het recht om haar rechten en verplichtingen onder de Huurovereenkomst op elk gewenst moment, zonder verdergaande kennisgeving dan waartoe de wet verplicht, over te dragen aan een andere rechtspersoon, inclusief maar niet gelimiteerd tot een aan Amaze gelieerde onderneming. Echter, dit alleen voor zover de betreffende partij ten tijde van de overdracht redelijkerwijs in staat kan worden geacht om de verplichtingen onder de Huurovereenkomst voort te zetten op een vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 20 | Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting

(1) Op deze Gebruiksvoorwaarden is exclusief Nederlands recht van toepassing.

(2) Klachten met betrekking tot door Amaze geleverde Diensten dienen volledig en duidelijk omschreven binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming te worden ingediend bij de directie van Amaze via e-mail of het Platform. Binnen uiterlijk 14 (veertien) dagen na ontvangst van de klacht beantwoordt de directie deze of laat zij de klager weten een langere termijn nodig te hebben voor een zorgvuldige behandeling van de

Amaze Mobility B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78445442, gevestigd aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht

klacht.

(3) Indien een geschil tussen Gebruiker en Amaze niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal Verantwoordelijke worden betrokken teneinde tot nadere overeenstemming te komen.

Artikel 21 | Wijziging Gebruiksvoorwaarden

(1) Amaze behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om redelijke wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen aan Gebruiker via e-mail en het Platform worden gecommuniceerd. Iedere Huurovereenkomst die gesloten wordt na voorgenoemde kennisgeving geldt als bewijs van de acceptatie van de wijziging door Gebruiker.

(2) Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden en/of tarieven gaan in op de datum zoals bekendgemaakt. Tot aan de ingangsdatum van de wijziging blijven de ongewijzigde Gebruiksvoorwaarden en tarieven van kracht.

Versie 31 augustus 2020

TO DO/DECIDE: Goed controleren of er inderdaad "Amaze of Leverancier" moet staan of alleen "Amaze"
Zijn alle voorwaarden voor (elektrische) fietsen, steps, andere vervoermiddelen dan auto's en scooters voldoende voorzien?