



Amaze Mobility B.V. | Stadsplateau 11 | 3521 AZ Utrecht

www.amazemobility.nl

Privacyverklaring

Amaze Mobility BV (hierna te noemen "Amaze", "wij" of "ons") is een Mobility as a Service (MaaS) Provider. Wij bieden mobiliteitsdiensten aan (gezamenlijk aangeduid als "diensten"). Amaze is eigenaar en exploitant van <https://amazemobility.nl/> (hierna te noemen "website") en Amaze applicatie (hierna te noemen "app"). Amaze verzamelt en verwerkt persoonsgegevens op onze website en app voor het leveren van efficiënte diensten aan de bezoekers ("jij" of "betrokkene").

Wij, bij Amaze, begrijpen het belang van uw privacy. Wij zijn toegewijd aan het beveiligen van uw persoonlijke gegevens. Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving.

Scope van deze privacyverklaring

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Amaze en haar dienstverleners, namens Amaze. Het doel van deze verklaring is om jou te informeren over hoe wij informatie of gegevens verzamelen, gebruiken, bekendmaken en opslaan die u als individu kunnen identificeren ("persoonsgegevens"). Wij verzamelen persoonsgegevens van betrokkenen om onze diensten uit te voeren en te leveren op basis van de algemene voorwaarden in de hieronder genoemde situaties:

- Wanneer jij gebruik maakt van diensten van Amaze, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om dergelijke diensten uit te voeren, zoals met jou overeengekomen in onze algemene voorwaarden.
- Wij analyseren reis- en boekingsgegevens voor product- en dienstontwikkeling. App-gebruiksgegevens voor het verbeteren van de presentatie en effectiviteit van de website-inhoud op verschillende apparaten, en een betere gebruikerservaring. Jouw gegevens worden ook verwerkt om de website en app veilig te houden.
- Voor administratieve doeleinden, zoals het uitvoeren van administratieve procedures, marktonderzoek, managementinformatie, product- en dienstontwikkeling, het waarborgen van de goede werking van de Amaze-app of het Amaze-portaalsysteem.

Amaze Mobility B.V. | Stadsplateau 11 | 3521 AZ Utrecht

www.amazemobility.nl



- Wij verwerken afgeleide reisgegevens zoals reisfrequentie, frequent gebruikte stations en routes om jou van passende informatie te voorzien. Bijvoorbeeld over jouw woon-werkverkeer of vertragingen.
- Wij verwerken gegevens voor normale diensten, zoals dashboards en waarschuwingen over geplande onderhoudswerkzaamheden en verstoringen.
- Om klantenservice te bieden via e-mail, internet of telefoon, bijvoorbeeld als jij informatie vraagt over jouw saldo.

Monitoring en marketing

- Voor trendmonitoring en marketingdoeleinden (via e-mail)
- Om jou een enquête te sturen/vragen te stellen over de (kwaliteit van de) dienstverlening van Amaze.

Verificatie

- Om jou een factuur te sturen en deze bij jou te innen in geval van facturering. Wij slaan deze gegevens op om te voldoen aan de verplichtingen inzake het bewaren van gegevens.
- Indien wij jouw OV-chipkaart gegevens ontvangen en jij ons expliciet toestemming geeft om de dienst(en) te verlenen, verwerken wij jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - Tijdens het verlenen van klantenservice via de app, e-mail, internet of telefoon, bijvoorbeeld als jij informatie opvraagt over jouw OV-chipkaart of OV-chipkaartsaldo.
 - Om de kaart te blokkeren, voor het geval jouw kaart verloren is, om misbruik te voorkomen.
 - Om de gegevens van klaarstaande en recent uitgevoerde acties van jou als gebruiker te raadplegen via de OLM (Order Lifecycle Manager) of NIS (NAL Information Services) van TLS voor servicedoeleinden.
 - Om toegang te krijgen tot de kaart masterdata (inclusief Chip-ID) van jouw kaart via LM (Link Manager) van TLS voor servicedoeleinden.
 - Om toegang te krijgen tot de transactiegegevens (inclusief reisgegevens en productgegevens) van jouw kaart voor servicedoeleinden (inclusief gemiste/opgehaalde producten) via TKA (toegang tot kaartarchief) van TLS.
 - Toegang te krijgen tot informatie over de kaart die in het centrale back-officesysteem van TLS is opgeslagen ("Kaart Master Data" verstrekken).
 - Om toegang te krijgen tot Kaartinformatie met NS-Business Card functionaliteit. Deze informatie wordt vastgelegd in het NS-Business Card Portaal.
 - TLS en/of NS leveren het bewijs dat jij hebt ingestemd met de verwerking van jouw persoonsgegevens en de door jouw kaart gegenereerde reis- en transactiegegevens.

Werkgever-Werknemer

- Als jouw werkgever en Amaze een overeenkomst sluiten voor de levering van mobiliteitsdiensten aan jou, kunnen jouw zakelijke en woon-werkverkeergegevens met jouw toestemming door jouw werkgever worden ingezien.
- Om een onkostendeclaratie of een kilometervergoeding op te stellen voor jouw administratie of de administratie van jouw werkgever.

Klachtenbehandeling

- Het registreer van een klacht of het verwerken van gegevens voor klachtafhandeling.

Identiteitsbewijs

Wij hebben een kopie van een identiteitsbewijs of een kopie van een rijbewijs nodig om er zeker van te zijn dat de bestuurder in staat is het voertuig te besturen. Aan alle betrokkenen wordt gevraagd pasfoto en BSN-nummer te verbergen. Zelfs als pasfoto en BSN-nummer zichtbaar zijn, verwijderen wij ze bij ontvangst. **WIJ SLAAN GEEN BSN-NUMMER OP IN ONZE DATABASES.**

Automatische verwerking

Wij gebruiken de consumententoets als (onderdeel van) geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering. Wij maken gebruik van rijbewijsverificatie en authenticatiediensten om toegang te kunnen verlenen aan mobiliteitsaanbieders van deelauto's en scooters. Wij zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking en staan er als zodanig voor in dat is voldaan aan de voorwaarden die de AVG stelt aan dergelijke besluitvorming.

Het is belangrijk om op te merken dat Amaze website en app niet bedoeld zijn voor kinderen onder de leeftijd van 16 jaar en we verzamelen niet bewust gegevens met betrekking tot kinderen.

Wat type persoonsgegevens verzamelt Amaze?

Informatie die u aan ons verstrekt:

Wij kunnen identificatiegegevens verzamelen die jij verkiest naar ons te sturen of te verstrekken om te gebruiken via Amaze website of app. Bijvoorbeeld, jij reserveert een deelauto of scooter met behulp van de Amaze app. Wij houden een dossier bij van onze correspondentie. Categorieën van persoonsgegevens die wij van jou kunnen verwerken zijn als volgt:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Rijbewijs
- Ander door de overheid afgegeven identiteits- of documentnummer, bv. een paspoort (behalve BSN-nummer)
- IBAN-bankrekeningnummer
- Betalingsgegevens (rekeningnummer en debet/creditcardnummers) en facturen
- Gegevens over de reis (boekingsgegevens en transactiegegevens) (gegevens die iets zeggen over jouw reisgedrag, zoals "reisfrequentie", frequent gebruikte stations en routes, de tijd die is verstreken sinds jouw laatste reis en of jij tijdens of buiten de spits reist)
- IP-adres
- Locatie data
- Gebruikersdata van de app
- OV-chipkaart data
- Nummer van het voertuig

Informatie die we automatisch verzamelen:

Wanneer jij de website bezoekt, verzamelen wij informatie over internetactiviteiten, zoals het IP-adres van jouw apparaat, de bezochte pagina's en tijd. We kunnen ook gebruik maken van analytics, zoals verder gespecificeerd in ons "Cookiebeleid".

Cookiebeleid

Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website aan de browser van de gebruiker vraagt om op het systeem/de apparatuur van de gebruiker op te slaan, wanneer een gebruiker de website bezoekt. Dit om de apparatuur van de gebruiker te onthouden bij een volgend bezoek aan de website of tijdens de sessie. Cookies die worden ingesteld door het domein <https://amazemobility.nl/>, worden first party cookies genoemd en cookies die worden ingesteld door een ander domein dan de website(s) die jij bezoekt, worden third-party cookies genoemd. Cookies van derden worden over het algemeen gebruikt voor marketing- en advertentiedoeleinden.

Doel van het gebruik van cookies?

Amazemobility.nl ("Amaze" of "wij" of "onze" of "website") gebruikt cookies en andere tracerings technologieën voor de volgende doeleinden:

1. Om jouw gebruik van onze website te analyseren.
2. Voor promotie- en marketingdoeleinden.
3. Om jouw voorkeuren te begrijpen, zoals voorkeurstaal.

Types van cookies gebruikt door Amaze

1. Analytische cookies
2. Marketing cookies
3. Prestatie cookies

Cookie Lijst

De onderstaande tabel geeft aanvullende details over de specifieke cookies die op de Amaze-website worden gebruikt.

Analytische Cookies:

Analytische Cookies worden gebruikt om bezoeken en verkeersbronnen te tellen. Deze gegevens stellen ons in staat om de prestaties van onze site te meten en te verbeteren. Het stelt ons bijvoorbeeld in staat om te controleren welke pagina's op onze website het meest worden bezocht en hoe gebruikers navigeren op onze website. Als jij de toegang tot deze cookie blokkeert, zullen wij niet weten wanneer jij onze site hebt bezocht.

Cookie Subgroepen	Cookies	Gebruikte Cookies	Levensduur
facebook.com	Datr	3rd Party	2 jaar
amazemobility.nl	_gat_gtag	1st Party	1 dag
amazemobility.nl	_ga	1st Party	2 jaar
amazemobility.nl	_ga_QTHEXS99DE	1st Party	2 jaar
amazemobility.nl	_gid	1st Party	1 dag
amazemobility.nl	_gcl_au	1st Party	3 maanden

Marketingcookies:

Deze cookies zijn nodig om gebruikersprofielen aan te maken voor het verzenden van reclame, of om de gebruiker te volgen op een website of over verschillende websites voor marketingdoeleinden.

Cookie Subgroepen	Cookies	Gebruikte Cookies	Levensduur
facebook.com	Fr	3rd Party	3 maanden
facebook.com	Sb	3rd Party	2 jaar

Prestatiecookies:

Deze cookies verzamelen informatie over jouw bezoek aan en gebruik van de website, bijvoorbeeld welke pagina's jij het vaakst bezoekt, en of jij foutmeldingen krijgt van webpagina's. Deze cookies verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeert. Alle informatie die deze cookies verzamelen is anoniem en wordt alleen gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Jij kunt deze cookies beperken, maar dat kan de werking van de website beïnvloeden.

Cookie Subgroepen	Cookies	Gebruikte Cookies	Levensduur
gstatic.com	1P_JAR	3e partij	18 dagen
amazemobility.nl	_fbp	1e partij	3 maanden

Hoe kan ik de cookie-voorkeuren instellen?

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Jij kunt cookies echter verwijderen of weigeren in de instellingen van jouw browser. Het verwijderen of weigeren van cookies kan de werking van de website beïnvloeden.

Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij verkopen geen e-mailgegevens aan derden. Wij delen informatie (met inbegrip van persoonsgegevens) over onze klanten in de volgende beperkte omstandigheden:

Leveranciers en overige serviceproviders

Wij kunnen jouw informatie delen met externe leveranciers en overige service providers indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of de leverancier van een mobiliteitsdienst. Bijvoorbeeld om een reis te boeken. Deze leveranciers en service providers zijn bedrijven en mensen die wij toevertrouwen om taken uit te voeren namens Amaze, met inbegrip van maar niet beperkt tot onze dienstverleners/leveranciers, of jouw werkgever (indien van toepassing).

Jouw werkgever

Jouw werkgever kan bereid zijn om een deel van de abonnements- en gebruikskosten aan jou of rechtstreeks aan ons te betalen. Het is jouw keuze om toestemming te geven voor het delen van gegevens met jouw werkgever. Als jij ons toestemming geeft om gegevens met jouw werkgever te delen, zullen wij jouw persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Om gespecificeerde overzichten en rapportages op te stellen. Analyses te maken en adviezen te geven met betrekking tot het verbeteren van het mobiliteitsbeleid van jouw werkgever. Jij bepaalt welke gegevens wij doorgeven door aan te geven of het gaat om privé, woon-werkverkeer of zakelijke reistransacties.
- Amaze verwerkt ook persoonsgegevens om anonieme managementinformatie en dashboards voor Amaze of werkgevers samen te stellen. In dit geval worden de gegevens geaggregeerd en/of geanonimiseerd, zodat ze niet kunnen worden herleid tot individuele personen.
- Jouw afgeleide reisgegevens worden door Amaze verwerkt, zodat wij jou en via jouw je werkgever kunnen adviseren over abonnementen en kortingen die voor jou of jouw werkgever van toepassing kunnen zijn.
- Als Amaze jouw persoonsgegevens ontvangt en die gegevens overdraagt aan een derde partij of dienstverlener, dan zorgt Amaze ervoor dat de derde partij jouw persoonsgegevens verwerkt volgens de norm die wordt vereist door de geldende privacy wet- en regelgeving.

Bovenstaande verwerkingen van persoonsgegevens zullen gebaseerd zijn op onze rechtmatige belangen of zoals overeengekomen tussen jou en jouw werkgever.

Nationale veiligheid en de rechtshandhaving:

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht zijn jouw persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties, indien daarvoor een gerechtvaardigd belang is of het onze wettelijke verplichting betreft.

TNO Onderzoeksprogramma

Jij kan toestemming geven voor het delen van jouw persoonsgegevens met TNO in de app. Jij kunt deze toestemming later altijd weer intrekken bij Amaze. Amaze zal jou vragen deel te nemen aan een start-enquête en aan een eind-enquête bij beëindiging van de dienst. De enquêtes worden uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van I&W.

Amaze verwerkt jouw persoonsgegevens vervolgens voor de volgende doeleinden:

- Om de effectiviteit van beleidsmaatregelen in kaart te brengen en voor wetenschappelijk onderzoek, verstrekt Amaze jouw boekings- en reisgegevens. De gegevens worden door ons gepseudonimiseerd en door TNO zelf geanonimiseerd.

Overdracht van bedrijfsactiviteiten:

Indien onze bedrijfsactiviteiten worden overgenomen, Amaze failliet gaat of wij een andere vorm van structuurwijziging ondergaan, kunnen persoonsgegevens onderdeel zijn van de bedrijfsactiva die worden overgedragen aan of verworven door een derde partij. Wij zullen er contractueel voor zorgdragen dat die derde partij de veiligheid van de betrokken persoonsgegevens waarborgt.

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Amaze bewaart gebruikersgegevens zo lang als nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden. Dit betekent dat wij verschillende categorieën gegevens gedurende verschillende perioden bewaren. Dit is afhankelijk van het type gegevens, de categorie gebruiker waarop de gegevens betrekking hebben en de doeleinden waarvoor wij de gegevens hebben verzameld. Gebruikers kunnen te allen tijde verzoeken om verwijdering van hun account via DPO@amazemobility.nl.

Na een verzoek tot accountverwijdering verwijdert Amaze het account en de gegevens van de gebruiker, tenzij ze moeten worden bewaard vanwege wettelijke vereisten, voor doeleinden van veiligheid, beveiliging en fraudepreventie, of vanwege een kwestie met betrekking tot het account van de gebruiker, zoals een openstaand krediet of een onopgeloste claim of geschil. Omdat wij onderworpen zijn aan wettelijke vereisten, bewaren wij gebruikersgegevens gedurende een minimum van een 3 maanden na een verwijderingsverzoek.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken passende technische, organisatorische en administratieve veiligheidsmaatregelen om alle informatie in onze bestanden te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

Amaze anonimiseert en/of pseudonimiseert reisgegevens, boekingsgegevens en transactiegegevens alvorens analyses uit te voeren voor de volgende doeleinden:

1. Voor de ontwikkeling van producten en diensten.
2. Een steeds betere gebruikerservaring.
3. Het samenstellen van anonieme managementinformatie en dashboards voor Amaze of werkgevers.
4. Advies over abonnementen en kortingsregelingen die van toepassing kunnen zijn.

International Data Transfers

Persoonsgegevens die jij via de website of sociale media met ons deelt, worden niet doorgegeven aan een derde partij of een internationale organisatie, tenzij met jouw toestemming of in het kader van een van de goedgekeurde mechanismen voor een dergelijke overdracht, zoals vermeld in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Rechten van de betrokkene

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

1. Toegang tot jouw persoonsgegevens

Jij hebt recht op toegang tot en afschrift van jouw persoonsgegevens. Wij zullen deze persoonsgegevens kosteloos verstrekken, tenzij jouw verzoek ongegrond, buitensporig of repetitief is, in welk geval wij gerechtigd zijn een redelijke vergoeding te vragen.

Om toegang te krijgen tot jouw persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen, kunt je ons per e-mail een verzoek om toegang tot jouw gegevens sturen. Wij zullen de door jou gevraagde persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verstrekken. Om ervoor te zorgen dat wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, kunnen wij jou toetsvragen stellen om jouw identiteit te valideren.

2. Rectificatie van jouw persoonsgegevens

Indien jij van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van jou bewaren onnauwkeurig of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken de betreffende gegevens te corrigeren. Wij zullen jouw gegevens binnen een maand na ontvangst van het verzoek tot correctie corrigeren.

3. Het verwijderen van jouw persoonsgegevens (recht om te worden vergeten)

Je kunt in bepaalde omstandigheden gebruikmaken van je recht om je persoonsgegevens, die wij van jou hebben, te wissen. Je kunt van dit recht gebruik maken wanneer wij jouw persoonsgegevens hebben verzameld op de rechtsgrondslag van toestemming en jij de toestemming intrekt, wij de gegevens niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld, wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking en wij geen dwingende legitieme belangen hebben om de gegevens te blijven verwerken. Onder bepaalde omstandigheden zullen wij niet in staat zijn om aan jouw verzoek te voldoen als daar een juridische basis voor is. Indien dit het geval is, zullen wij jou informeren.

4. Beperking van verwerking

Je hebt het recht op beperking van verwerking van je persoonsgegevens. Als je van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van jou hebben onjuist of onvolledig zijn, de verwerking onwettig is, Amaze jouw gegevens niet nodig heeft voor het oorspronkelijke doel, of in het kader van een verwijderingsverzoek, kun je ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dit recht blokkeert het gebruik van jouw persoonsgegevens door Amaze voor een bepaalde periode.

5. Overdraagbaarheid van je persoonsgegevens

Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid waarin wij jouw persoonsgegevens verzamelen op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dat nodig is om een contract met ons of onze dienstverleners uit te voeren. Door gebruik te maken van dit recht kunnen wij persoonsgegevens in gestructureerde, algemeen gebruikte en machine leesbare formaten aan jou overdragen. Wij beschikken over processen om ervoor te zorgen dat wij zonder onnodige vertraging en binnen een maand na ontvangst reageren op een verzoek om gegevensoverdraagbaarheid.

6. Bezwaar maken tegen profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming in het geval dat wij jouw persoonsgegevens verwerken en verzamelen op basis van jouw toestemming. Wanneer wij gegevens verwerken op grond van een wettelijke verplichting en ons gerechtvaardigd belang. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen profilering en geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering voor marketingdoeleinden, door een e-mail te sturen naar DPO@amazemobility.nl. Wij zullen het verzoek beoordelen en zo spoedig mogelijk beantwoorden.

7. Recht om toestemming in te trekken

Als je geen marketingberichten, updates of overige communicatie van Amaze wenst te ontvangen, kun jij op elk moment afmelden jouw toestemming intrekken door je af te melden voor onze e-mails of door een verzoek te sturen naar de hierboven vermelde e-mail-ID. Het intrekken van jouw toestemming zal de rechtmatigheid van de verwerking die in het verleden is gedaan op basis van toestemming niet in twijfel trekken.

Amaze zet zich in om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die wij verzamelen en gebruiken geschikt is voor de hierboven genoemde doeleinden en geen inbreuk vormt op jouw privacy.

Kinderen

Zoals hierboven vermeld, verzamelen of vragen wij niet bewust om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar. Als je jonger bent dan 16, probeer je dan niet te registreren bij Amaze en vul geen persoonsgegevens in. Indien wij vernemen dat wij persoonsgegevens hebben verzameld van een kind jonger dan 16 jaar, zullen wij deze gegevens zo snel mogelijk verwijderen. Als je denkt dat een kind jonger dan 16 jaar ons persoonsgegevens heeft verstrekt, neem dan contact op met onze DPO via DPO@amazemobility.nl.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij proberen onze website en diensten voortdurend te verbeteren. Het is dan ook mogelijk dat wij ook deze privacyverklaring van tijd tot tijd moeten wijzigen. Wij zullen jou op de hoogte brengen van materiële wijzigingen, bijvoorbeeld door een bericht op onze website te plaatsen wanneer wij daartoe verplicht zijn vanwege wet- en regelgeving.

Jij kunt zien wanneer deze privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt door de datum onder aan deze pagina te controleren. Je bent zelf verantwoordelijk voor het periodiek doornemen van deze privacyverklaring.

Contacteer ons

In het geval dat je een klacht wilt indienen over de wijze waarop jouw persoonsgegevens door Amaze worden verwerkt, kun je een e-mail sturen naar onze DPO, DPO@amazemobility.nl.

Ook kun je ons schriftelijk een klacht sturen naar Stadsplateau 11, 3521 AZ te Utrecht en is ook telefonisch bereikbaar op +31 900/464 8 464.

Indien je niet tevreden bent met de reactie van Amaze, kun je een klacht indienen bij de toezichthouder.

Laatste wijziging: 22-09-2021